

**SAMHÄLLSBYGGNADSSEKTOR**  
Plan, bygg och projektenheten

Tillstånds- och tillsynsnämnden

## Servicegaranti bygglov

### Förslag till beslut

Tillstånds- och tillsynsnämnden beslutar:

1. Servicegaranti med nedanstående formulering och villkor gäller från och med 1 april 2023.  
Höors kommun garanterar dig som sökande ett bygglovsbeslut inom en månad. Garantin gäller under förutsättning att beslutet kan tas på delegation av bygglovsavdelningen och att grannar eller andra myndigheter inte behöver höras. Tiden räknas från den dagen ärendet är komplett. Ärendet räknas som komplett när alla handlingar som behövs för granskning av ärendet har inlämnats till bygglovsavdelningen. Om komplettering av handlingar behövs, kommer tiden räknas från den tiden där alla kompletteringar har lämnats in. Handläggningstiden kan förlängas med ytterligare upp till 30 dagar under sommar- respektive julleddighet.
2. Om tillstånds- och tillsynsnämnden överskrider tiden enligt garantin ska den totala bygglovsavgiften sättas ner med 20%.
3. Tillstånds- och tillsynsnämndens ordförande har rätt att besluta om avbrytande av garantin efter begäran av plan, bygg och projektenheten.

### Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsens ordförande Johan Svahnberg (M), Camilla Kampf (M), Jörgen Ekman (L), Lars-Olof Andersson (C) och Erik Mårtensson (KD) har inkommit med ett initiativärende för en uppdaterad bygglovstaxa med servicegaranti.

Syftet med initiativärendet var att genom att skapa en transparent kostnadsbild för bygglov, göra kostnaden för den sökande tydlig redan från början och införa en servicegaranti. Allt för att skapa en mer serviceinriktad kommun. Bygglovstaxan har hanterats i ett separat beslutsärende. I detta ärende behandlas endast servicegarantin.

Delen gällande servicegaranti syftar till att lämna vissa utfästelser om handläggningstider för de vanligast förekommande bygglovsärendena där en avsevärt kortare handläggningstid än lagstiftad om 10 veckor garanteras. Syftet är också att tydliggöra kommunens myndighetservice och slå hål på en vanligt förekommande bild av oerhört långa handläggningstider för att få bygglov. På detta sätt hoppas myndigheten att medborgare inte drar sig för att kontakta bygglovsavdelningen och i större utsträckning söker bygglov. Förhoppningen är också att skapa en positiv och förtroendeingivande bild av kommunens myndighetsutövning generellt. Initiativärendet har bifallits av kommunstyrelsen.

**SAMHÄLLSBYGGNADSSEKTOR**

Plan, bygg och projektenheten

Bygglovsavdelningen jobbar redan idag med rutiner där den sökande meddelas att deras ansökan är registrerad och i förekommande fall när den är komplett.

Handläggningstiderna är sedan ett par år tillbaka så pass korta att återkoppling om förväntad tid för kompletteringsbegäran eller prognos för tid till bygglov kan beviljas oftast inte hinner kommuniceras innan ärendet är beslutat.

Den genomsnittliga handläggningstiden för bygglovsärende för år 2021 var tio kalenderdagar och för 2022 mindre än nio kalenderdagar. Detta trots en extremt hög belastning. Med en lägre belastning för första delen av innevarande år (2023) ligger den genomsnittliga handläggningstiden för närvarande på mindre än två kalenderdagar.

Bygglovsavdelningen har arbetat fram ett förslag till Servicegaranti för beslut i tillstånds- och tillsynsnämnden.

Servicegarantin bedöms få marginella ekonomiska effekter för kommunen.

Förslaget till formulering av servicegarantin och dess villkor är som följer:

**Höors kommun garanterar dig som sökande ett bygglovsbeslut inom en månad\*.**

*\*Garantin gäller under förutsättning att beslutet kan tas på delegation av bygglovsavdelningen och att grannar eller andra myndigheter inte behöver höras. Tiden räknas från den dagen ärendet är komplett. Ärendet räknas som komplett när alla handlingar som behövs för granskning av ärendet har lämnats in till bygglovsavdelningen. Om komplettering av handlingar behövs, kommer tiden räknas från den tiden där alla kompletteringar har lämnats in. Handläggningstiden kan förlängas med ytterligare upp till 30 dagar under sommar- respektive juledighet.*

*Om kommunen överskrider tiden enligt garantin sätts den totala bygglovsavgiften ner med 20%.*

Jesper Sundbärg

Plan, bygg och projektchef

0413-284 86

Jesper.sundbarg@hoor.se

## Beslutsunderlag

1. Tjänsteskrivelse med förslag på servicegaranti.pdf
2. Initiativärende angående en uppdaterad bygglovstaxa med servicegaranti.docx
3. Tillstånds- och tillsynsnämnden 2022-12-14 (2022-12-14 TTN §130).doc