

MILJÖ- OCH BYGGMYNDIGHETEN

Miljö- och bygg

Handlingsplan - bemötande av företag vid bygglovshandling

Denna handlingsplan har tagits fram till följd av den intervjuundersökning som medborgarcenter utfört i samarbete med bygg- och miljömyndigheten under hösten 2017.

Undersökningen har utförts som en semistrukturerad intervju med 10 stycken slumpvis utvalda företag som alla haft ett eller flera bygglovsansökningar i Höors kommun under 2015. Samtliga ansökningar är nu färdiga och avslutade.

Nedanstående synpunkter har framkommit:

1. Svårt att få hjälp och information i starten av ett ärende, ex.
 - få ut ritningar på en befintlig fastighet
 - få info om vilka regler som gäller för den aktuella tomten
 - få svar på om det krävs bygglovsansökan, om det räcker med en anmälan eller om företagaren kan ansöka om tidsbegränsat bygglov
2. Ingen information lämnas om bygglovsprocessen
3. Osäkerhet om post och mejl kommer fram
4. Önskemål om löpande avstämningar under handläggningen
5. Snabb kontroll av inkomna handlingar

För att skapa en bättre förståelse för processen och en bättre kontakt med företagarna ämnar myndigheten utföra nedanstående åtgärder:

1. Myndigheten har påbörjat en digitalisering av arkivet vilket kommer att leda till att situationen förbättras då fler och fler handlingar, ritning o.dyl. kommer att vara tillgängliga vid alla datorer hos alla handläggare på myndigheten vilket gör att underlag blir lättare och snabbare att lämna ut. Arbetet sker löpande varför slutdatum i dagsläget är svårt att sätta, men en uppföljning av arbetet kommer att ske i slutet av 2018.

MILJÖ- OCH BYGGMYNDIGHETEN

Myndigheten ämnar också i en framtid lägga ut dessa handlingar på nätet på samma sätt som Skövde kommun gör idag. Pengar för ett sådant system har äskats hos kommunstyrelsen.

De regler som gäller för en aktuell tomt finns reglerat i detaljplanen för aktuell fastighet (om detaljplan finns). Denna skall lämnas ut på förfrågan och diskussion om dess innehåll skall föras med intressenterna.

I denna kontakt skall också kunna diskuteras med företagaren vilken typ av lov som behövs för aktuell åtgärd. Att så sker skall säkerställas. Detta skall ske omedelbart.

2. I vår kommunikation med sökande skall tydligare framgå var i processen som ansökan befinner sig. Troligen kommer myndigheten att använda den modell som Hörby använder sig av. Detta ger förhoppningsvis också att sökande får klart för sig hur hela processen ser ut med startbesked och slutbevis redan från början. Från när? Arbetet kommer att påbörjas under våren 2018 och skall vara slutfört senast vid årsskiftet 2018/2019.
3. Alla anökningar bekräftas skriftligt. Myndigheten kommer dock att se över hur dessa rutiner ser ut och eventuellt införa ett automatiskt svar från vår e-post. På detta sätt bör sökande kunna känna sig säker på att posten kommit fram. När det gäller traditionell post skall en skrivelse om att ansökan mottagits att skickas ut så snart den öppnats här och diarieförts (normalt en arbetsdag senare). Översynen kommer att ske inom kort och senast till sommaren 2018.
4. Löpande avstämning sker idag vid behov av komplettering mm. Detta för att hålla en snabb handläggning och hög servicenivå.
5. Under en tid mättes denna "återkopplingstid" och låg då på cirka en vecka. Myndigheten kommer att börja följa upp denna tid igen. Mätning av detta kommer att ske löpande från sommaren 2018.
6. Det är myndighetens förhoppning att dessa åtgärder skall kunna skapa en bättre kontakt och en bättre förståelse för varandra i framtiden. Utöver detta kommer myndighetschefen och ordförande i företagarföreningen, Björn Wassbejer att träffas regelbundet i syfte att skapa en bättre förståelse för varandras verksamheter. Detta i enlighet med den överenskommelse som träffades på mötet mellan kommunen och företagarföreningen

Med vänlig hälsning

MILJÖ- OCH BYGGMYNDIGHETEN

Miljö- och byggmyndigheten

Rolf Englesson
Miljö- och byggmyndighetschef
rolf.englesson@hoor.se