

**SOCIAL SEKTOR**  
Social sektor

Socialnämnden

## Revisionsrapport och missiv granskning av samverkan kring barn och unga med behov av samordnade insatser

### Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår Socialnämnden besluta att överlämna nedanstående redogörelse till revisionen.

### Ärendebeskrivning

Revisionen har begärt att barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden ska vidta åtgärder med anledning av en revisionsrapport utförd av Helseplan consulting group AB på uppdrag av Region Skånes revisorer. Rapporten färdigställdes i februari 2021. Utifrån rapporten har kommunrevisionen begärt redovisning enligt följande:

- att barn- och utbildningsnämnden samt socialnämnden säkerställer att medarbetarna i respektive sektor erhåller kontinuerlig utbildning gällande ramverk och samverkansöverenskommelser.
- att barn- och utbildningsnämnden samt socialnämnden uppdrar åt respektive sektor att i lämpliga forum för samverkan med kommunala och regionala aktörer informera om respektive verksamhet. Detta i syfte att skapa ökad förståelse mellan samverkande aktörer för att möjliggöra lärande organisationer.
- att barn- och utbildningsnämnden samt socialnämnden säkerställer att berörda förvaltningar skapar förutsättningar för att enskilt och gemensamt implementera arbetssätt 2 och rutiner som leder till att samordnad individuell plan (SIP) upprättas, följs upp och avslutas för barn och unga med behov av samordnade insatser.
- att barn- och utbildningsnämnden samt socialnämnden fastställer och följer upp kvalitativa mål avseende samverkan kring barn och unga med behov av samordnade insatser i kommunens interna kontrollplan samt kommunicerar detta till berörda förvaltningar.

**SOCIAL SEKTOR**

Social sektor

De rutiner och ramverk som granskningen undersökt följsamheten kring är för Socialnämndens ansvarsområde är:

- Ramöverenskommelse om samverkan mellan Region Skåne och Skånes Kommuner gällande personer med psykisk funktionsnedsättning Skånes Kommuner, 2013-06-10. (I föreliggande tjänsteskrivelse kallad Ramöverenskommelsen)
- Rutin och vägledning för arbete med Samordnad Individuell plan (SIP), Region Skåne och Skånes Kommuner, 2020-06-08 (kallad SIP-rutin).

Ewa Näslund  
Socialchef  
0413 - 284 12  
ewa.naslund@hoor.se

## Beslutsunderlag

1. Barn- och utbildningsnämnden samt socialnämnden säkerställer att medarbetarna i respektive sektor erhåller kontinuerlig utbildning gällande ramverk och samverkansöverenskommelser.

Region Skåne har i nuläget ramöverenskommelser med flera av Skånes kommuner. Detta medför att Regionen har att förhålla sig till många olika överenskommelser. Ett arbete pågår därför för att samordna dessa ramöverenskommelser med Skånes kommuner (tidigare Kommunförbundet Skåne). Den delregionala samverkan som Höör är delaktig i att ta fram ramöverenskommelse för gäller för Lund med kranskommuner. Tills det arbetet är slutfört har Höörskommun och Region Skåne att förhålla sig till den nuvarande överenskommelsen.

Av revisionsrapporten framgår att det finns utmaningar i samarbetet mellan barn- och ungdomspsykiatri och socialtjänst, samt att intervjuade personer bedömer att Ramöverenskommelsen behöver vara utformad på ett annat sätt för att utgöra ett stöd i arbetet, inte minst om hur hantering av personuppgifter ska gå till. Ramöverenskommelsen är utformad före införandet av GDPR. Det framgår emellertid inte att tjänstpersonerna har låg kännedom om Ramöverenskommelsen, Socialnämnden ställer sig frågande till hur en åtgärd för att öka kunskapen om en överenskommelse som samtliga aktörer är överens om är ofullständig, skulle förbättra själva arbetet. Av rapporten framgår istället att det intervjuade personer framför som försvårande är brist på resurser, brist på kunskap om de olika verksamheternas lagar och handlingsutrymmen, samt en tendens att verksamheterna skjuter ärenden ifrån sig. Att detta skulle bero på bristande kunskap om själva Ramöverenskommelsen framgår inte och är inte sannolikt, då gränsdragningsfrågan gällande ansvaret inte tydliggörs i överenskommelsen. Socialnämndens slutsats är att de problem som framkommit med att följa intentionerna i

**SOCIAL SEKTOR**

Social sektor

Ramöverenskommelsen inte ska förväxlas med att professionen har låg kunskap om själva Ramöverenskommelsen. Det kunskapsbehov som däremot föreligger enligt rapporten är kunskaper om olika verksamheters handlingsutrymme och hur det regleras, samt kunskap om hur GDPR och sekretessregler kan hanteras inom ramen för samverkan.

Socialnämnden genomför i samverkan med barn- och utbildningsnämnden insatser för att öka förståelsen och kunskapen om varandras verksamheter. Detta sker i forum med skolornas elevhälsochefer (där befattningshavare har erfarenhet av socialtjänstens arbete) och enhetschef för social sektors individ och familjeomsorg. Trots socialnämndens slutsats att samverkansproblematiken inte har sin orsak i bristande kunskap om de överenskommelser som finns, kommer social sektors personal att förkovra sig i dokumenten och få en fördjupad kännedom om dess innehåll och intentioner.

2. Socialnämnden samt barn och utbildningsnämnden uppdrar åt respektive sektor att i lämpliga forum för samverkan med kommunala och regionala aktörer informera om respektive verksamhet. Detta i syfte att skapa ökad förståelse mellan samverkande aktörer för att möjliggöra lärande organisationer.

Ett behov av ökad förståelse för de olika sektorernas uppdrag har framkommit inom social sektors samt barn- och utbildningssektorns egna uppföljningar och åtgärder har påbörjats för att åstadkomma förbättringar avseende detta. Barn- och utbildningsnämnden har sett ett behov av att inrätta särskilda ledningsfunktioner som tituleras elevhälsochefer. I uppdraget som elevhälsochef ingår samverkan med såväl region Skånes verksamheter som social sektor. Elevhälsocheferna har under läsåret 20/21 haft samarbete med social sektor genom föräldrautbildningar, uppföljningar av hur möten mellan socialtjänst och skola fungerar samt genom så kallade föräldrarådslag som initierats gemensamt av skolan och social sektor. I det arbetet har identifierats att det finns svårigheter att få kontinuitet i samarbetet emellan social sektor och barn- och utbildningssektorn bl.a. på grund av frekvent personalomsättning. Kontinuiteten i arbetsformer och kännedom om varandras kompetens rubbas när personalen byts ut återkommande. För att lindra de negativa effekterna av personalomsättningen behöver social sektor och barn- och utbildningssektorns samverkan få stabilare strukturer. Samverkan och ömsesidig förståelse för uppdraget har under de senaste två åren utvecklats på sektorsledningsnivå, däremot återstår att sprida kunskapen om varandras verksamhetsområden hos personalen som arbetar i verksamheterna. Genom den nyligen inrättade gruppen för samverkan för förebyggande insatser som centrala ledningsgruppen initierat samlas första linjens chefer, d.v.s. elevhälsochefer, enhetschef för Individ- och familjeomsorgen, enhetschef för förebyggande insatser samt Kulturgårdens enhetschef för att utforma hur de sektorsövergripande förebyggande insatserna ska se ut och hur det arbetet ska bedrivas konkret. I det arbetet ingår också sektorn för Kultur, arbete och folkhälsa (KAF). Även om gruppen inte primärt ska behandla de samordnade insatser som avses i revisionsrapporten, utgör gruppen en arena för ökad förståelse och planering av gemensamma insatser vilket sannolikt bidrar till ökat samarbete generellt.

**SOCIAL SEKTOR**

Social sektor

När det gäller samverkan mellan region Skånes aktörer, främst Barn- och ungdomspsykiatri och Barn- och ungdomshabiliteringen, har en positiv utveckling skett när det gäller de två verksamheterna under våren 2021. Habiliteringen och Barn- och ungdomspsykiatri har utvecklat fler gemensamma arbetsformer och det har gett effekt i samarbetet mellan socialtjänsten, skolans verksamhet och regionen. Det är tydligt i samtal med habilitering och barn- och ungdomspsykiatri att de två verksamheterna är mer samspelade än tidigare och det ger tidsvinster och underlättar helhetssyn på det enskilda barnet.

Den samverkan mellan social sektor och barn- och utbildning som inleddes under våren 2020 har lett till att socialsekreterarna i högre utsträckning efterfrågar information om hur skollagen kan efterlevas vid exempelvis placeringar av barn och unga i andra kommuner. Något som tidigare inte skedde i samma utsträckning och skapade missförstånd och konsekvenser för den enskilde.

3. Socialnämnden och barn- samt utbildningsnämnden säkerställer att berörda sektorer skapar förutsättningar för att enskilt och gemensamt implementera arbetssätt och rutiner som leder till att samordnad individuell plan (SIP) upprättas, följs upp och avslutas för barn och unga med behov av samordnade insatser.

Elevhälsochefer och enhetschef inom social sektor har arbetat med att följa upp de insatser som gjorts inom ramen för samordnad individuell plan (SIP). Social sektor bedömer dock att utvärderingarna inte bedrivits tillräckligt systematiskt och att avstämningar tvingats ställas in på grund av sjukdom. En ny avstämning mellan sektorerna är inplanerad i oktober och då ska utvärderingsinstrumentet lyftas. Avstämningarna syftar till att öka förståelsen för social sektors och barn- och utbildningssektorns uppdrag och förutsättningar och ska ge den grund för ömsesidig förståelse som efterfrågas i revisionsrapporten. Utvärderingsinstrumentet har tagits fram för att professionerna ska kunna utvärdera hur själva arbetet inom SIP fungerar. Det har framkommit att det finns en upplevelse hos de olika aktörerna att ansvar skjuts mellan aktörer och att insatser uteblir. Utvärderingsinstrumentet manar till att uppriktigt delge varandra hur respektive aktörs agerande kan utvecklas och om det finns oklarheter i ansvarsfrågan.

4. Socialnämnden samt barn- och utbildningssektorn fastställer och följer upp kvalitativa mål avseende samverkan kring barn och unga med behov av samordnade insatser i kommunens interna kontrollplan samt kommunicerar detta till berörda förvaltningar.

Att samverkan mellan social sektor och barn- och utbildningssektorn är välfungerande är mycket väsentligt och en utveckling sker redan i denna riktning, men att det ska ske inom ramen för intern kontroll bedöms som onödigt detaljerat. Utifrån hur den interna kontrollplanen ser ut och den funktion den utgör, harmonierar inte begäran om att införa en sådan kontrollpunkt med socialnämndens interna kontroll. Det bör även poängteras att socialnämnden äger rätten att besluta om vilka kontrollområden som ska ingå i

**SOCIAL SEKTOR**

Social sektor

nämndens interna kontrollplan. samt vilka prioriterade områden och mål som verksamheten har att förhålla sig till.

Socialnämnden föreslår istället att revisionen begär en separat redogörelse som gemensamt lämnas från socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden. I den redogörelsen kan de kvalitativa målen redovisas samt i vilken utsträckning dessa har nåtts.

Ewa Näslund  
Socialchef