

Socialstyrelsens brukarenkät inom äldreomsorgen år 2020

Enkäterna till årets undersökning skickades ut till respondenterna samma vecka som Folkhälsomyndigheten konstaterade att det fanns tecken på samhällsspridning av covid-19. De allmänna råden blev då att undvika att träffa andra människor, framförallt personer i riskgrupper, tex personer över 70 år och äldre. Den 17 mars beslutade dessutom Sektorns ledningsgrupp om besöksförbud på kommunens äldreboenden för att minska risken för smittspridning bland äldre personer.

Ovanstående kan ha hindrat många anhöriga från att hjälpa till att besvara enkäter vilket kan ses genom att en större andel av enkäterna än vanligt har besvarats av medborgaren själv eller av medborgaren tillsammans med någon annan.

Enligt Socialstyrelsens rapport "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2020?" besvaras frågorna mer positivt när den äldre själv har svarat och resultatet ska därför tolkas med försiktighet.

Svarsfrekvens

	Hemtjänst		Särskilt boende	
	2019	2020	2019	2020
Svarsfrekvens (%)	64	56	42	47
Antal besvarade enkäter	79	74	38	47

Vem har svarat?

Svarsalternativ	Hemtjänst		Särskilt boende	
	2019	2020	2019	2020
Den äldre själv/tillsammans med någon (%)	42	52	29	39
Enbart någon annan (%)	58	48	71	61

Hur bedömer du ditt hälsotillstånd?

Svarsalternativ	Hemtjänst		Särskilt boende	
	2019	2020	2019	2020
Mycket gott/ganska gott (%)	18	15	26	28
Någorlunda (%)	42	54	29	38
Ganska dåligt/mycket dåligt (%)	40	31	45	34

Hemtjänst andel positiva svar

Fråga	2017(%)	2018(%)	2019(%)	2020(%)	Förändring 2019-2020 (%-enheter)	Genomsnitt Sverige 2020 (%)
Handlägggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	69	56	67	64	-3	74
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	59	57	52	54	2	64
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	45	55	37	36	-1	59
Personalen tar hänsyn till den äldres åsikter och önskemål	89	92	82	85	3	87
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	85	93	88	89	1	86
Personalen kommer på avtalad tid	85	92	77	81	4	84
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	74	80	69	78	9	82
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	58	73	56	56	0	66
Får bra bemötande av personalen	96	97	95	99	4	97
Besväras inte av ensamhet	36	41	30	45	15	48
Känner förtroende för personalen	89	92	87	91	4	89
Känner sig trygg hemma med hemtjänst	80	85	89	83	-6	86
Har lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov	76	79	77	73	-4	77
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	90	89	92	94	2	88

SEKTOR
Avdelning

SÄBO andel positiva svar

Fråga	Hela kommunen					Per särskilt boende			Häggenäs 2020 (%) Höors medborga re	Genomsnitt Sverige 2020 (%)
	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)	Förändring 2019-2020 (%- enheter)	Björken 2020 (%)	Skogsgl 2020 (%)	Åtorp 2020 (%)		
Fick plats på önskat äldreboende	97	92	83	85	2	X	73	X	100	87
Trivs med sitt rum/sin lägenhet	77	77	78	76	-2	X	73	X	85	74
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	65	66	71	87	16	63	93	X	85	64
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	87	75	88	89	1	71	93	X	100	67
Tycker att maten smakar bra	74	83	86	78	-8	63	71	X	100	74
Upplever måltiderna som en trevlig stund	67	72	71	79	8	57	71	X	83	70
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	78	89	86	93	7	100	80	X	100	74
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	58	66	72	70	-2	X	82	X	75	50
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	72	69	71	76	5	X	71	X	85	60
Får bra bemötande från personalen	91	100	100	98	-2	100	100	X	92	94
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	78	90	84	95	11	X	92	X	100	79
Känner sig trygg på sitt äldreboende	89	96	95	91	-4	75	93	X	92	87
Känner förtroende för personalen	87	91	97	96	-1	88	93	X	100	84
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	62	69	72	69	-3	X	67	X	90	61
Möjligheterna att komma utomhus är bra	58	69	69	82	13	50	86	X	100	58
Besväras inte av ensamhet	32	44	24	19	-5	0	15	X	17	30
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	90	77	89	67	-22	14	73	X	85	75
Har lätt att få träffa läkare vid behov	54	75	64	59	-5	X	54	X	77	53
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	94	96	89	87	-2	88	80	X	85	82
Är sammantaget nöjd med äldreboendet	78	93	89	89	0	57	93	X	92	81
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	51	48	65	57	-8	50	73	X	69	47
Fungerande samarbete med närstående	91	97	94	100	6	100	100	X	100	87

SEKTOR
Avdelning

Resultat

Då årets undersökning har skett mitt under en pandemi och därmed har ett annorlunda underlag måste jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Både inom hemtjänsten och särskilt boende har medborgarna varit mer delaktiga än tidigare år vilket enligt Socialstyrelsen påverkar resultaten positivt.

Inom hemtjänsten har 52% av de svarande uppgett att de har deltagit i att besvara enkäten, vid 2019 års undersökning var det 42% som var delaktiga. För särskilt boende uppger 39% att de har varit delaktiga i att besvara enkäten jämfört med 29% föregående år.

Färre medborgare än tidigare år anser sig ha ett ganska eller mycket dåligt hälsotillstånd. Detta är troligen ett resultat av att de svårast sjuka inte har kunnat få hjälp med att svara på enkäten. En del av som brukar få hjälp med att svara kan denna gång ha svarat själva och därmed ha skattat sitt hälsotillstånd på ett annat sätt än när de fått hjälp.

Särskilt boende

Precis som vid undersökningen år 2019 svarar 89% att de är nöjda med sitt särskilda boende. Genomsnittet i Sverige är 81%. På 20 av 22 frågor har Höörskommun ett bättre resultat än Sverige genomsnittet gällande särskilt boende.

Den fråga med störst positiv förändring jämfört med år 2019 är "Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen" där 16 %-enheter fler svaranden är nöjda. De särskilda boendena har haft som ett mål att arbeta med just detta. Man har bland annat köpt in nya möbler och arbetat för att göra det trivsamt.

"Personalen tar hänsyn till brukarens önskemål" har gått framåt med elva procentenheter. Boendena har arbetat aktivt med boenderåd och genomförandeplaner vilket tros ha gett effekt.

Medborgarna har trots pandemin, eller kanske till följd av, blivit mer nöjda med möjligheterna att komma utomhus. Boendena har erbjudit utevistelse och promenader samt medborgarna har haft möjlighet att träffa sina anhöriga utomhus.

Hemtjänst

Inom hemtjänsten är det små förändringar jämfört med år 2019 på de olika frågorna.

94% av de svarande anser att de är sammantaget nöjda med hemtjänsten. Det är två procentenheter bättre än år 2019 samt sex procentenheter bättre än Sverige genomsnittet.

På 4 av 14 frågor har Höörskommun ett bättre resultat än riket. Vid fjolårets undersökning var Höör bättre på 3 av 14 frågor.

Den fråga med störst förändring från föregående år "Besvärar inte av ensamhet" där 45% anser att så inte är fallet. Det är en förbättring med 15 %-enheter. En möjlig anledning kan vara att de svarande anser sig ha ett bättre allmänt hälsotillstånd. Kontaktperson och gruppleddare i hemtjänsten har också varit noga med att ha mycket kontakt med medborgarna