

Verksamhetsberättelse vuxengruppen 2019

Årets händelser

Under år 2019 gjordes en organisationsöversyn som ledde till att de två behandlarna för missbruk/beroende lämnade vuxengruppen. Rollen som gruppleadare byttes ut till enhetschef. Vuxengruppen bestod alltså i slutet av år 2019 av fem socialsekreterare för ekonomiskt bistånd, två utredare för missbruk/beroende och familjefrid samt en budget- och skuldrådgivare på 50 %.

Det har under året lagts mycket tid på att få igång arbetet med RPA (Robotic Process Automation) gällande ekonomiskt bistånd där samverkan med framförallt Hörby kommun har varit en viktig och utvecklande del.

Under året har också ett arbete påbörjats för att ytterligare öka samverkan med Växthuset och Drivhuset för att snabbare få ut medborgare som har ansökt om ekonomiskt bistånd i sysselsättning.

Gällande arbetet kring missbruk har fortsatta försök gjorts att öka samarbetet med psykiatrin vilket i individärenden har fungerat bättre under år 2019 men någon förändring på en mer strukturell nivå har inte skett.

Försörjningsstöd

Även under år 2019 har en del förändringar skett i arbetsgruppen för försörjningsstöd. Socialsekreterare som varit föräldraledig kom tillbaka under några veckor i september-oktober för att sedan gå vidare till annat arbete varför just denna tjänst har haft hög personalomsättning. Ytterligare en socialsekreterare har avslutat sin anställning och en ny kollega börjat.

Missbruk/beroende

Under år 2019 har gruppen för missbruk/beroende förändrats genom att behandlarna inte längre tillhör arbetsgruppen, det har dock i realiteten inte förändrats något då det nära samarbetet och möjligheterna att hjälpas åt har fortgått. En socialsekreterare har avslutat sin anställning och en ny kollega har anställts. Det har under året varit fortsatt fokus på att arbeta med den interna öppenvården på ett flexibelt sätt istället för placeringar på behandlingshem.

Familjefrid

Arbetet med insatser kring familjefrid ligger som föregående år på samma socialsekreterare som arbetar med missbruk/beroende. En socialsekreterare har, som framgår under rubriken missbruk, avslutat sin anställning och en ny kollega har anställts.

Budget- och skuldrådgivare

Sedan flera år tillbaka har samma person inom Individ- och familjeomsorgen arbetat som budget- och skuldrådgivare. Under våren gick denna medarbetare i pension varefter en ny kollega har tagit över denna tjänst. Möjlighet fanns till kompetensöverföring varför arbetet har kunnat fortgå utan någon större förändring.

Året i siffror

Kostnaden avseende försörjningsstöd och externa placeringar redovisas löpande till nämnden. Följande siffror är avsedda att ge en kompletterande bild av hur det har sett ut. Siffrorna för år 2018 står inom parantes.

SOCIAL SEKTOR
IFO

Avseende missbruk/beroende inkom 73 (64) anmälningar och 25 (36) ansökningar om stöd. 40 (50) utredningar inleddes under året och av dem var 9 (13) LVM-utredningar. Det avgavs 10 (8) yttranden till andra instanser. Utredningarna ledde till 15 (24) insatser i form av intern öppenvård och 3 (9) externa placeringar för 3 (7) enskilda individer. Fyra omedelbara omhändertagande enligt LVM genomfördes och i tre av ärenden samtyckte medborgarna till frivilliga insatser. En ansökan om vård enligt LVM gjordes, vilken förvaltningsrätten biföll.

Totalt har 6 (3) personer aktualiserats med anledning av våld i nära relation. Fyra placeringar på skyddat boende har påbörjats under år 2019.

Antalet personer som uppbär ekonomiskt bistånd, undantaget nyanlända personer, fortsätter att minska. Under året pågick totalt 270 (282) enskilda insatser rörande ekonomiskt bistånd. 132 (129) insatser inleddes och 139 (147) avslutades. Gällande ekonomiskt bistånd för nyanlända har det skett en liten ökning av pågående insatser. 84 (79) insatser pågick, 38 (39) insatser inleddes och 44 (43) insatser avslutades. Liksom föregående år bedöms fortsatt en god arbetsmarknad och effektiva arbetsmarknadsinsatser i kommunen bidra till att människor klarar sina försörjning på egen hand.

Framtid och utveckling

Under år 2020 kommer ett fortsatt arbete ske kring digitalisering, dels i form av robotisering av delar av processen avseende ekonomiskt bistånd men också ett arbete för att öka antalet digitala ansökningar om ekonomiskt bistånd för att ha någon verklig nytta av robotiseringen. Ett projekt har också påbörjats kring digitala akter, där alla handlingar kring ekonomiskt bistånd som kommer in i pappersform ska scannas in.

Arbetet kring budget- och skuldrådgivning ska fortsätta utvecklas kring ett förebyggande arbete i form av kunskapspridning till medborgare i olika sammanhang.

Inom missbruk/beroende är inte avsikten att utveckla arbetet ytterligare under året utan att nu bibehålla och stärka det arbetssätt som har påbörjats kring val och utformning av insatser så att det blir tydligt förankrat både internt och externt.

En utmaning under år 2020 är att arbeta mer intensivt kring familjefridsfrågor och att hitta olika forum för att kunna börja arbeta mer förebyggande. Dels är det en utmaning utifrån personalsituationen inom missbruk/beroende, där denna fråga ligger, då en socialsekreterare har gått på föräldraledighet vilket gör att fart förloras när en ny medarbetare ska introduceras i arbetet men även utifrån svårigheten att i en mellanstor kommun hitta eller skapa nya forum för arbetet.

Inom ekonomiskt bistånd kommer en fortsatt utveckling att ske i samarbetet med Växthuset och Drivhuset för att stötta människor i att snabbare uppnå självförsörjning. En tanke är ett gemensamt arbete kring CV-skrivning och föreläsningar för medborgare som behöver denna form av stöd. Ett fortsatt arbete med genomförandeplaner behövs också, för att på ett tydligt sätt ge kommunmedborgaren möjlighet att förstå förväntningar och vad som behöver göras för att erhålla eller bibehålla rätten till bistånd.

2020-03-06

Karin Frank
Enhetschef vuxengruppen