

## Socialnämnden

## Nyckeltal 2019

De flesta nyckeltal visar på små eller inga förändringar jämfört med år 2018. De förändrade riktlinjer som infördes i äldreomsorgen under år 2018 och som bland annat medförde att antalet schablontimmar i hemtjänsten sjönk verkar fortfarande påverka verksamheten på så sätt att schablontimmarna under år 2019 befinner sig på samma nivå som under slutet på år 2018.

I genomsnitt har 109 SoL-beslut fattats per månad inom äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning under året. I genomsnitt har 7 av dessa varit avslag, d.v.s. 6%. Under år 2018 fattades i genomsnitt 114 beslut per månad varav 11% avslag. Att det är färre avslag i år beror på att fler ansökningar sker utifrån riktlinjerna, riktlinjerna är kända för medborgarna.

Andel tillgängliga handläggartimmar, d.v.s. andelen av budgeterade tjänster som har varit tillsatta har för handläggningen inom ÄO och OF varit 90% jämfört med 80% förra året. För handläggningen inom IFO har motsvarande siffra varit 89% jämfört med 95% 2018.

Handläggningen inom ÄO och OF utökades med en handläggare i juli. De lägre siffrorna för IFO beror på att det har funnits glapp mellan att handläggare har slutat till att nya handläggare har börjat.

I december 2018 var 155 personer beviljade hemtjänst. Under 2019 har antalet personer med hemtjänst varit i genomsnitt 147. Under årets sista två månader har antalet stigit med ca 20 personer. I december 2019 var 168 medborgare beviljade hemtjänst.

Antalet beviljade schablontimmar sjönk ordentligt under år 2018, från 7824 i januari till 5772 i december på grund av de nya riktlinjer som infördes i hemtjänsten under året. Under år 2019 har antal schablontimmar fortsatt hållit sig på en låg nivå, 5182 i genomsnitt.

Transporttiden i hemtjänsten har i genomsnitt varit 1 501 timmar per månad, vilket är 487 timmar färre än under år 2018. Det motsvarar en minskning med nästan 3 årsarbetare.

Antalet personer med insatser som överstiger kostnaden för en särskilt boendeplats har under året i genomsnitt varit 6 personer jämfört med 15 under år 2018. Ett medvetet arbete har skett för att motivera till att hitta andra lösningar på en del av behoven eller att flytta in på särskilt boende.

Under året har en förskjutning skett avseende åldersgrupper för boende på särskilda boenden. De över 80 år som har särskilt boendebeslut har sjunkit från 95 personer i mars till 78 personer i december. Samtidigt har de mellan 65-79 år blivit fler. Från 21 personer i mars till 30 personer i december.

<b>Handläggning</b>														
	<b>Genomsnitt 2018</b>	<b>Genomsnitt 2019</b>	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Antal fattade beslut under månaden (SoL ÄO o OF)	<b>114</b>	<b>109</b>	104	84	102	109	132	83	86	99	113	162	130	101
<i>Varav avslag under månaden (SoL ÄO o OF)</i>	<b>12</b>	<b>7</b>	6	7	6	7	8	7	4	4	8	13	5	4
Antal fattade beslut under månaden (LSS)	<b>8</b>	<b>9</b>	4	11	4	11	8	12	5	6	12	17	13	9
<i>Varav avslag under månaden (LSS)</i>	<b>2</b>	<b>3</b>	1	3	0	4	3	6	2	0	4	2	2	3
Antal fattade beslut under månaden (SoL, LVM, LVU IFO)	<b>305</b>	<b>317</b>	345	286	288	307	398	304	312	301	324	336	305	292
<i>Varav avslag under månaden (SoL, LVM, LVU IFO)</i>	<b>48</b>	<b>49</b>	60	40	43	45	60	36	67	52	50	31	42	64
Andel tillgängliga handläggartimmar, ÄO och OF	<b>80%</b>	<b>90%</b>	98%	98%	98%	95%	96%	97%	97%	82%	82%	82%	84%	70%
Andel tillgängliga handläggartimmar IFO	<b>95%</b>	<b>89%</b>	89%	78%	78%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	83%	83%	106%

<b>Äldreomsorg</b>														
	Genomsnitt 2018	Genomsnitt 2019	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Ordinärt boende</b>														
Antal schablontimmar hemtjänst	6777	5182	5096	4773	5339	5152	5063	4783	5285	5557	5 630	5 413	-	4 911
Antal schablontimmar per dag		170	164	170	172	172	163	159	170	179	188	175	134	158
Antal personer som är beviljade hemtjänst inkl service (exkl larm)	169	147	146	147	141	141	142	136	146	145	149	147	161	168
Transporttid	1988	1501	1626	1439	1536	1445	1479	1491	1508	1502	1459	1469	1484	1570
Antal årsarbetare på transporttid	12,05	9,09	9,85	8,72	9,31	8,76	8,96	9,04	9,14	9,10	8,84	8,90	8,99	9,52
Antal personer med insatser som överstiger kostnaden för en särskilt boendeplats	15	6	8	9	8	8	5	5	3	6	6	7	3	6
<b>Särskilt boende</b>														
Antal köpta särskilt boendeplatser SoL under 65 år	9	10	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10
Antal köpta särskilt boendeplatser SoL över 65 år	38	39	38	38	37	38	39	39	39	39	40	39	40	38
Antal personer med beslut på särskilt boende (80 år-w)	88	88			95			90			87			78
Antal personer med beslut på särskilt boende (65-79 år)	24	25			21			23			26			30
Antal personer med beslut på särskilt boende (-65 år)	14	14			12			15			14			14

Genomsnittlig väntetid från beslut till verkställighet	10 veckor	10 veckor	10 veckor	10 veckor	10 veckor	10 veckor	10 veckor	11 veckor	11 veckor	11 veckor	11 veckor	11 veckor	11 veckor	10 veckor
<b>Korttidsboende</b>														
Antal köpta korttidsplatser	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

<b>Omsorgen om personer med funktionsnedsättning</b>														
	Genomsnitt 2018	Genomsnitt 2019	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Socialpsykiatri</b>														
Antal personer med boendestöd	32	35	35	35	34	36	36	34	34	35	35	36	37	37
<b>Daglig verksamhet</b>														
Antal personer med verkställda beslut i egen verksamhet	29	31	28	28	29	30	30	30	30	32	32	32	33	33
Antal köpta platser daglig verksamhet	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8
Antal personer med verkställda beslut i utlokaliserad verksamhet	11	9	12	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9
<b>LSS-boende</b>														
Antal personer med boendebeslut enl LSS som bor i kommunens egen regi		18	19	19	19	19	18	18	18	18	18	18	18	18
Antal köpta särskilt boendeplatser LSS (inkl S Munkarp)	11	11	11	11	11	11	11	11	11	12	11	11	11	11
Antal personer som har ännu ej verkställda beslut	0	1	1	1	1	1	1	2	2	0	0	2	2	4
<b>Korttids och fritids</b>														
Antal verkställda tillsynstillfällen	13	20	23	21	8	20	16	22	22	29	15	23	17	
Antal verkställda vistelsetillfällen	28	30	16	23	29	23	21	43	35	24	38	29	51	
<b>Personlig assistans</b>														
Sjukersättning till kooperativen tkr/kvartal	64 tkr	89 tkr			60 tkr			98 tkr			59 tkr			139 tkr
Antal medborgare som är beviljade assistans enligt SFB	28	27			27			28			27			27
Antal medborgare som är beviljade assistans enligt LSS	7	5			6			5			5			5

Antal assistansärenden där kommunen är utförare	14	10			11			11			9			9
Antal assistansärenden med privat utförare	21	22			22			22			22			22
<b>Hälso- och sjukvård</b>														
	Genomsnitt 2018	Genomsnitt 2019	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Ej ersatta frånvarotimmar Sjuksköterskor	285	350	137	53	179	247	177	487	727	934	644	149	91	370
Ej ersatta frånvarotimmar Fysioterapeuter	105	109	112	162	87	69	32	125	217	199	65	84	30	84
Ej ersatta frånvarotimmar Arbetsterapeuter	234	161	129	88	52	93	87	180	516	256	137	150	47	198
Antal personer som erhåller hemsjukvård	380	346			360			357						320
Antal personer med rehabdiagnos	22				21			44			44			117
Antal utprovningar av tekniska hjälpmedel	429	416			413			406			361			482
Antal bostadsanpassningar	23	23			33			16			27			27
Antal medborgare per sjuksköterska(årsarbetare)	21	20			20			20			20			20
Antal pågående ärenden per arbetsterapeut(årsarbetare)	18	22			22			25			24			17
Antal pågående ärenden per fysioterapeut(årsarbetare)	17	17			15			19			16			19
Antal personer som har genomgått hygienutbildning	3	10			8			14			8			8
Antal personer som har genomgått lyftutbildning	45	65			109			95			19			38

Antal personer som har genomgått delegeringsutbildning	26	29			24			45			24			22
--	----	----	--	--	----	--	--	----	--	--	----	--	--	----

<b>Ej verkställda beslut</b>														
	<b>Genomsnitt 2018</b>	<b>Genomsnitt 2019</b>	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personer vars beslut ej verkställts inom tre månader SoL ÄO	<b>0</b>	<b>0</b>			0			0			0			0
Personer vars beslut ej verkställts inom tre månader SoL OF	<b>1</b>	<b>0</b>			0			0			0			0
Personer vars beslut ej verkställts inom tre månader SoL IFO	<b>0</b>	<b>0</b>			0			0			0			0
Personer vars beslut ej verkställts inom tre månader LSS	<b>2</b>	<b>2</b>			1			1			1			3