

SOCIAL SEKTOR
Individ- och familjeomsorgen

Ärendebeskrivning

Socialnämnden i Höör beslutade den 12 december 2019, dnr SN 2019/259, att godkänna den interna revision som genomförts avseende verksamhetsområde IFO vuxen samt begära en handlingsplan för föreslagna förbättringsområden. Förbättringsområdena avsåg att rutiner, riktlinjer och övriga styrdokument ska ligga i kvalitetsledningssystemet, att verksamheten behöver se över hur man arbetar med hot-och våldssituationer, riskbedömningar samt synpunkter, avvikelser och lex Sarah, att arbetet med genomförandeplaner behöver utvecklas och att verksamheten kan överväga att arbeta på ett annat sätt med resultat av värdegrundsenkäten. Nedan följer den handlingsplan som upprättats.

Handlingsplan

- I samband med att det nya kvalitetsledningssystemet införs ska relevanta handlingar från K:katalogen flyttas över dit. Detta kommer göras under 2020 under förutsättning att det nya systemet finns tillgängligt.
- Undertecknad har lyft frågan kring hot och våld och riskbedömningar i IFO's ledningsgrupp utifrån inkomna synpunkter från medlemmar av vuxengruppen. Diskussionen är pågående i IFO's ledningsgrupp och kommer fortsätta under 2020 utifrån hela IFO.
- Utbildning kring hantering av synpunkter, avvikelser och lex Sarah under 2020 för hela IFO.
- Fortsatta diskussioner i arbetsgruppen kring genomförandeplaner. Upprättande av nytt dokument har påbörjats och ska fullföljas under våren 2020 vilket bör kunna underlätta upprättandet och användandet av genomförandeplaner.
- Värdegrundsenkäten görs varje år för hela Individ- och familjeomsorgen och resultatet återkopplas till respektive arbetsgrupp. Hur resultatet arbetas med ser olika ut för respektive arbetsgrupp beroende på resultat från enkäten. Diskussion kring värdegrundsenkäten och hur den ska arbetas med diskuteras i IFO's ledningsgrupp.

För arbetet ansvarar enhetschef Karin Frank och Individ- och familjeomsorgens ledningsgrupp.



Karin Frank
Enhetschef