



# Verksamhetsberättelse 2019

---

Familjerådgivningen

## Innehållsförteckning

<b>1 Sammanfattning</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Verksamhetsberättelse</b> .....	<b>3</b>
<b>3 Händelser av väsentlig betydelse</b> .....	<b>4</b>
<b>4 Mål och uppföljning</b> .....	<b>4</b>
4.1 Socialnämndens basuppdrag.....	4
4.1.1 <i>Brukarnas behov ska styra verksamheten</i> .....	4
4.2 Kommentarer till uppföljning av målen. ....	4
<b>5 Årets ekonomiska resultat</b> .....	<b>5</b>

## 1 Sammanfattning

Familjerådgivningen har under 2019 haft 5 482 reserverade samtalstider och totalt 4 281 genomförda samtal. Detta är en ökning mot 2018 med 5 %. Samtalsmängden är den hittills största i familjerådgivningens historia. Medelväntetiden för att påbörja samtal har varit 58 dagar jämfört med 74 dagar 2018.

I slutet på 2019 har en av samverkanskommunerna valt att frånträda samverkansavtalet. Detta har inneburit att Lunds kommun valt att ta fram en ny avtalsmodell och därmed sagt upp det befintliga avtalet med ett års uppsägningstid. Avtalet löper således ut 2020-12-31. I takt med att verksamheten växt och efterfrågan på familjerådgivning likaså, har nuvarande avtal, baserat i beräkning samtal för samtal, blivit alltmer otympligt och lett till ökade svårigheter i prognos- och budgetarbete, för samtliga kommuner.

Under hela 2019 har samtal erbjudits i form av max 3, vilket innebär en på förhand bestämd kortare samtalsserie, där valet av denna samtalsform gjorts av det enskilda paret.

Familjerådgivningen har under året startat en ny kurs för par, *samtal om lust och sex*.

## 2 Verksamhetsberättelse

Familjerådgivningen har under 2019 haft 5 482 reserverade samtalstider och totalt 4 281 genomförda samtal. Detta är en ökning mot 2018 med 5 %. Samtalsmängden är den hittills största i familjerådgivningens historia. Medelväntetiden för att påbörja samtal har varit 58 dagar jämfört med 74 dagar 2018. Under året har väntetiden varierat mellan 5 och 10 veckor. Under hela året har förtur givits de nya ärenden som haft akut karaktär.

Familjerådgivningen har under året startat en ny kurs för par, *samtal om lust och sex*.

Under hela 2019 har samtal erbjudits i form av max 3, vilket innebär en på förhand bestämd kortare samtalsserie, där valet av denna samtalsform gjorts av det enskilda paret. Samtalsformen har en pedagogisk och strukturerad karaktär.

Familjerådgivningens styrgrupp har haft två sedvanliga träffar under året. I slutet på året hölls en extra styrgrupp i syfte att diskutera det nuvarande samverkansavtalet.

Under 2019 har familjerådgivningen börjat redovisa halvårs- och kvartalsstatistik till samverkanskommunerna. Framförallt i syfte att underlätta prognos- och budgetarbete i respektive kommun.

I slutet på 2019 har en kommun valt att frånträda samverkansavtalet. Detta har inneburit att Lunds kommun valt att ta fram en ny avtalsmodell och därmed sagt upp det befintliga avtalet med ett års uppsägningstid. Avtalet löper således ut 2020-12-31. I takt med att verksamheten växt och efterfrågan på familjerådgivning likaså, har nuvarande avtal, baserat i beräkning samtal för samtal, blivit alltmer otympligt och lett till ökade svårigheter i prognos- och budgetarbete, för samtliga kommuner. Istället kommer familjerådgivningen nu ta fram ett avtalsförslag baserat i varje kommuns befolkningsunderlag, likt de avtal som finns i andra samverkansverksamheter i Lund.

Under året har fortbildning av personal bedrivits, bl.a. bedriver en medarbetare studier för att bli legitimerad psykoterapeut (steg 2) och en läser sexologi på mastersnivå och examineras våren 2020.

Familjerådgivningen har genom två medarbetare medverkat på KFR:s årliga konferensdagar i Tällberg.

### 3 Händelser av väsentlig betydelse.

I slutet på 2019 har en kommun valt att frånträda samverkansavtalet. Detta har inneburit att Lunds kommun valt att ta fram en ny avtalsmodell och därmed sagt upp det befintliga avtalet med ett års uppsägningstid. Avtalet löper således ut 2020-12-31. I takt med att verksamheten växt och efterfrågan på familjerådgivning likaså, har nuvarande avtal, baserat i beräkning samtal för samtal, blivit alltmer otympligt och lett till ökade svårigheter i prognos- och budgetarbete, för samtliga kommuner. Istället kommer familjerådgivningen nu ta fram ett avtalsförslag baserat i varje kommuns befolkningsunderlag, likt de avtal som finns i andra samverkansverksamheter i Lund.

### 4 Mål och uppföljning

#### 4.1 Socialnämndens basuppdrag

##### 4.1.1 Brukarnas behov ska styra verksamheten

Indikatorer	Utfall	Uppföljning
Ett flexibelt arbetssätt ska tas fram		
Öka användning av digitala tjänster/hjälpmedel		
Öka samverkan med externa aktörer		

Aktiviteter	Status	Uppföljning
Testa ny form/struktur för familjerådgivning.	❗ Försenad	
Nytt bokningssätt	❗ Försenad	
Förebyggande information till nyblivna förstagångsföräldrar i samarbete med BVC.	❗ Försenad	
Erbjuda kurs till par.	❗ Försenad	
Säkra en hög tillgänglighet och samordna besökstider.	❗ Försenad	
Kompetensutveckling	❗ Försenad	
Samarbete familjerådgivningen familjerättsenheten	❗ Försenad	

#### 4.2 Kommentarer till uppföljning av målen.

Under hela 2019 har samtal erbjudits i form av max 3, vilket innebär en på förhand bestämd kortare samtalsserie, där valet av denna samtalsform gjorts av det enskilda paret. Två utvärderingar har gjorts, en i april och en i december. Utvärderingarna av max 3 har gett ett gott utfall. I de två brukarundersökningar som gjorts under året har merparten av besökarna tyckt att insatsen varit tillräcklig, ca 1 tredjedel hade kunnat tänka sig ett eller ett par samtal till. I något enstaka ärende har ett uppföljningssamtal erbjudits, vilket ingår i samtalsmodellen. Bland de vanligaste synpunkterna från brukarna finns att det varit bra att samtalen haft en tydlig struktur, att man fått handfasta råd och fått hjälp med klagoranden, samt att bemötandet varit gott. Några synpunkter handlade om att det var få samtal och att det

inte getts möjlighet att gå på djupet.

Under hösten har kursen Samtal om lust och sex lanserats. Först i form av två pilotomgångar (kostnadsfria), därefter med avgift. Konceptet är en kombination av föreläsningar, pedagogik och övningar som görs individuellt av paren. Kursen hålls på en helgdag i ordinarie lokaler.

Under året har samordning av besökstider skett. Detta gör att nya ärenden kan bokas in effektivt och har bidragit till att den genomsnittliga väntetiden för att påbörja samtal har minskat under 2019.

Utredning av förutsättningarna för ett digitalt tidsbokningssystem har inletts, dock i blygsam skala, pga tidsbrist. Arbetet behöver fortsätta 2020.

Erbjudande till nyblivna förstagångsföräldrar om information om och studiebesök i verksamheten har under våren inte gett förväntat utfall på så sätt att få har anmält intresse. Under hösten har beslut fattats att göra ett uppehåll samt göra en ny utvärdering av framtida behov.

## 5 Årets ekonomiska resultat

### Resultatuppställning

Familjerådgivningen	Avvikelse mot budget i tkr	Kommentar
3 INTÄKTER	2 069	
4 PERSONALKOSTNADER	-1 768	
5 MATERIAL, VAROR MM	23	
6 KÖP AV VERKSAMHET	-179	
7 LOKALKOSTNADER	-68	
RESULTAT	77	

### Analys av årets ekonomiska resultat

Årets överskott beror på att antalet samtal varit rekordhögt. Inom upptagningsområdet har ökningen av samtalen främst kommit från samverkanskommunerna.

I takt med att verksamheten växt under de senaste åren har personalen utökats och därmed har personal- och handledningskostnader ökat. I det årliga prognosarbetet kopplas detta till verksamhetens ekonomiska helhet, som inkluderar intäkter från samverkanskommunerna. Detta betyder att det i inledningen på varje år är känt hur intäkterna kommer att se ut, varför några tjänster kan beskrivas som intäktsfinansierade.

### Externa placeringar och öppna insatser i extern regi (köpt vård)

### Försörjningsstöd