

SEKTOR
Avdelning

ISO-certifieringen av sektorns ledningssystem för kvalitet

Socialnämnden beslutade 2007-04-19 att uppdra åt sociala sektorn att under en tvåårsperiod arbeta fram en kvalitetscertifiering av Socialnämndens verksamhetsområden.

Social sektor började därefter utveckla ett kvalitetsledningssystem enligt standarden ISO 9001:2008. I september 2010 blev ledningssystemet certifierat för första gången och har därefter genomgått en revision från certifieringsföretaget Intertek minst en gång om året.

I processen med att utveckla ett ledningssystem har användandet av ISO 9001 varit ett mycket bra och effektivt stöd för att få till en fungerande helhet. Dock har det funnits en del processer och rutiner som sektorn har varit tvungna att ta fram enbart för att kunna behålla sin certifiering. I den senaste versionen av standarden, ISO 9001:2015 har dessa rutiner blivit allt fler. Resultatet av detta har blivit att mycket arbetstid läggs på att upprätta och kontrollera rutiner som ej används i någon större utsträckning inom sektorn.

Sektorn har genom 10 år av att ha varit certifierade skaffat sig stor kunskap inom ledningssystem för kvalitet och för att använda sig av personalresurserna på bästa sätt kan ett alternativ vara att ej längre certifiera ledningssystemet.

Enligt SOFS 2011:9 ska alla som bedriver verksamhet enl SoL, LSS och HSL ha ett ledningssystem för kvalitet. Sektorns nuvarande ledningssystem kan behållas och ändå utvecklas utifrån verksamheternas specifika behov.

Socialnämnden föreslås besluta

att sektorns ledningssystem för kvalitet ej längre ska certifieras enligt ISO 9001:2015

Höör 2020-02-04

Ewa Näslund
Socialchef