

## SOCIALNÄMNDEN

Dnr SN 2019/118

## § 68 Intern revision av handläggning och genomförande LSS 2019

### Beslut

Socialnämnden beslutar att en handlingsplan ska upprättas för de förbättringsområden som rapporten anger.

### Ärendebeskrivning

Intern revision av biståndshandläggning och genomförande SoL genomfördes 2019-03-25 av medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, Annika Atterlid Ohlsson och kvalitetscontroller Anders Svensson.

Processen från biståndshandläggning till genomförande brister i följsamhet. God dialog finns mellan handläggare och verkställighet. En medvetenhet om processen samt bristerna i densamma är tydliga. Framkommer önskemål om att utveckla aktualiseringsträffarna till att inkludera fler yrkeskategorier både från myndighetsutövningen och verkställigheten.

Utifrån stickprov kan utläsas att flera personer saknar giltiga beslut, men har ändå pågående insatser. Det har framkommit oklarheter om reglerna för hur ett beslut om daglig verksamhet kan verkställas.

Socialnämndens mål samt klagomåls- och synpunktshantering är kända i verksamheterna.

En rutin saknas för tidsaspekten mellan beslut och påbörjande av insats.

### Förbättringsområden

- Risk- och konsekvensanalys ska göras gemensamt av myndighetsutövning och de olika LSS-verksamheterna med anledning av de brister som finns avseende avsaknad av beslut, men där ändå insatser utförs.
- Handlings- och tidsplan ska upprättas avseende de ärenden som idag utförs utan giltiga beslut.
- Riktlinjer ska upprättas för tiden från att beslutet är mottaget tills att insatsen påbörjas.

### Beslutsunderlag

Rapport - revision av biståndshandläggning och genomförande LSS