

SOCIALNÄMNDEN

Dnr SN 2018/120

§ 60 Intern revision handläggning och genomförande

Beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna rapporten och att en åtgärdsplan för föreslagna förbättringsområden ska redovisas för nämnden den 28 juni 2018.

Ärendebeskrivning

Intern revision av biståndshandläggning och genomförande SoL genomfördes 2017-12-13. En rapport från revisionen är upprättad.

Processen från biståndshandläggning till genomförande är välfungerande. Tydliga riktlinjer och arbetsrutiner finns och efterföljs. God dialog mellan handläggare och verkställighet finns. En medvetenhet om processen och riskerna. Utifrån stickprov kan utläsas att några får fler insatser verkställda än vad som är beslutat.

Socialnämndens mål samt klagomåls- och synpunktshantering är kända i verksamheterna.

Verksamheterna har arbetat mycket med kvalitetsfrågor och tagit fram rutiner samt riktlinjer. En rutin saknas för tidsaspekten mellan beslut och påbörjande av insats.

Förbättringsområden

- Riktlinjer bör upprättas för tiden från att beslutet är mottaget tills att insatsen påbörjas.
- Risk- och konsekvensanalyser måste göras i samband med verksamhetsförändringar

Beslutsunderlag

Rapport Intern revision av biståndshandläggning och genomförande SoL 2018-01-17
