

Innovationsprojekt: Inköp online i hemtjänsten

Innovationsprojektets syfte är kopplat till Kommunfullmäktige mål: "God livsmiljö och boende för alla", via Socialnämndens mål: "Medborgarna tar ett eget ansvar och deltar i samhällsutvecklingen" och "Kommunens medborgare är inkluderade i samhället".

Projektet är vidare kopplat till Kommunfullmäktiges mål: "Innovativa och ansvarsfulla" via Socialnämndens mål: "Social sektor har en nytänkande och kostandseffektiv verksamhet".

Del 1. Beställning

Hemtjänstpersonalen hjälper kund att via en surfplatta/telefon/dator lägga order till nästa leveranstillfälle när hemtjänstpersonalen ändå besöker kunden. Målet är att kunden i förlängningen skall bli självgående i beställningsförfarandet.

Del 2. Plock

Plock sköts med hjälp av praktikanter på Drivhuset. ICA Supermarket ansvarar för handledning och arbetsledning.

Del 3. Leverans

Personer från Drivhuset levererar hem varorna med ICA Supermarket Höors kylida transporter. ICA Supermarket står för transportplanering, transportmedel och löpande underhåll.

Del 4. Betalning

Kunden betalar med kort. Godkända kort är VISA, Mastercard och AmEx eller betala mot faktura genom Klarna.

I samband med uppstart av ett eventuellt samarbete åtar sig ICA Supermarket Höör att hålla utbildning för samtliga i Höors hemtjänst så att man känner sig välbekant med systemet. Alla teknisk support kan ges av dedikerad personal under en uppstartsperiod. Eventuella teknisk utrustning såsom surfplattor/smartphone kan utlånas.

Löpande avstämningsmöten hålls också.

SEKTOR
Avdelning**Fördelar**

- Enkelt system
- Kunden kan betala med både kort och mot faktura
- Obruten kylkedja med kylbil – riskerar aldrig varornas kvalitet
- Gynnar den lokala handeln i Höör
- Gynnar människor utanför arbetsmarknaden via Växthuset/Drivhuset
- Ingen offentlig upphandling behövs då kunden själv betalar

Malin Johansson

Tf enhetschef/processamordnare