

Hemtjänst

| Fråga | 2014 (%) | 2015 (%) | 2016 (%) | 2017(%) | Förändring 2016-2017 (%-enheter) | Genomsnitt Sverige 2017 (%) |
|--|----------|----------|----------|---------|----------------------------------|-----------------------------|
| Handlägggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov | 76 | 68 | 73 | 69 | -4 | 73 |
| Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål | 54 | 47 | 63 | 59 | -4 | 64 |
| Kan påverka vid vilka tider man får hjälp | 60 | 47 | 55 | 45 | -10 | 61 |
| Personalen tar hänsyn till den äldres åsikter och önskemål | 86 | 82 | 86 | 89 | 3 | 87 |
| Personalen utför sina arbetsuppgifter bra | 89 | 86 | 85 | 85 | 0 | 87 |
| Personalen kommer på avtalad tid | 80 | 86 | 86 | 85 | -1 | 85 |
| Personalen har tillräckligt med tid för arbetet | 74 | 76 | 83 | 74 | -9 | 82 |
| Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar | 58 | 52 | 65 | 58 | -7 | 68 |
| Får bra bemötande av personalen | 96 | 92 | 98 | 96 | -2 | 97 |
| Besväras inte av ensamhet | 32 | 35 | 31 | 36 | 5 | 46 |
| Känner förtroende för personalen | 87 | 79 | 84 | 89 | 5 | 91 |
| Känner sig trygg hemma med hemtjänst | 79 | 75 | 74 | 80 | 6 | 86 |
| Har lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov | 79 | 79 | 78 | 76 | -2 | 79 |
| Är sammantaget nöjd med hemtjänsten | 83 | 79 | 86 | 90 | 4 | 89 |