

UTKAST

Område	Verksamhetsmål	Mätning	Uppfyllelse av mål	Aktivitet
1. Ge ställföreträdare och huvudmän bra service med god tillgänglighet.	1. Minst 75 % av ställföreträdarna ska vara nöjda eller mycket nöjda med tillgängligheten hos överförmyndarverksamheten.	Mätning av nöjdhet genom enkät som skickas ut 2 gånger per år.	75 % Iler högre kundnöjdhet = █ 74 % - 65 % kundnöjdhet = █ 64 % eller lägre kundnöjdhet = █	Samverka med Mellanskånes frivilliga samhällsarbetare och medverka vid minst 2 möten.
				Ordna möten med ställföreträdare i respektive kommun och ge möjlighet för samtal och reflektion.
	2. Tid för förordnade byte av god man efter ansökan om entledigande är under 2 månader i genomsnitt.	Kontroll genom utdrag i Wärna Go. Mätt tid från inkommen ansökan till beslut. Endast ÖFN beslut.	2 månader eller mindre = █ 2-4 månader = █ 4 månader eller mer = █	Rekrytering av nya ställföreträdare genom aktiv annonsering och informationmöten
2. Utbildade ställföreträdare med god kunskap om uppdragen och god kompetens gällande redovisning har bättre möjlighet att hjälpa sin huvudman på rätt sätt och bidra till en bättre livskvalitet.	1. Minst 4 grundutbildningstillfällen/år.		Grundutbildning genomförd = █ Grundutbildning delvis genomförd = █ Grundutbildning inte genomförd = █	Grundutbildning anordnas genom kommunen. Digitala utbildningar ska genomföras om platsutbildning ej är möjligt och som alternativ.
	2. Minst 4 fortbildningstillfälle/år.		Utbildning genomförd = █ Utbildning delvis genomförd = █ Utbildning inte genomförd = █	Fortbildning ordnas i samverkan med Mellanskånes frivilliga samhällsarbetare och genom samarbete med Lunds kommun.
	3. Delta vid minst 2 möte med godmansföreningar/år		Deltagit vid möte = █ Inte deltagit vid möte = █	Samverka med Mellanskånes frivilliga samhällsarbetare och medverka vid minst 2 möten.
	4. Ta fram digitala utbildningsalternativ.		Arbete slutfört = █ Arbete inte slutfört = █	Ta fram digital utbildningsalternativ som kan vara ständigt tillgängliga via hemsida.

4. Granskning av redovisningar görs snabbt, effektivt och rättstäkert.	1. 100 % av alla årsräkningar inlämnade kompletta i tid är granskade innan 1 augusti.	Kontroll genom utdrag i Wärna Go. Mätt tid från komplett inkommen redovisning.	100 % granskade = ● 99 % - 80 % granskade = ● 79 % eller mindre granskade = ●	Utbildning redovisning för ställföreträdare med information.
				Återrapportering om granskning löpande till nämnden.
5. Tjänstemän och ledamöter har god kunskap om överförmyndarverksamheten och uppfyller de krav på kompetens som ställs i Föräldrabalken.	1. Minst ett utbildningstillfälle per år för överförmyndare, ledamöter och ersättare.		Utbildning genomförd = ● Utbildning inte genomförd = ●	Utbildning externt planeras in under året för ledamöter och ersättare i nämnden.
	2. Minst 2 utbildningstillfällen för tjänstemän per år.		Utbildning genomförd = ● Utbildning inte genomförd = ●	Utbildning externt bokas in för tjänstemän under året.