

Uppföljning av Överförmyndarnämnden mål 2020 med aktivitetsplan

RESULTAT 2020

Under 2020 har flera av nämnden utsatta mål ej kunnat uppfyllas. Detta har till vis del berott på Covid-19 pandemin. Pandemin och de restriktioner som gällt gällande sammankomster har gjort att mycket av den planerade utbildningen under 2020 har fått ställas in. Detta gäller utbildning av ställföreträdare, tjänstemän samt nämndsledamöter. I övrigt har flera av målen blivit försenade eller inte kunnat uppfyllas alls på grund av personalomsättningar och sjukskrivningar under året.

- 1.1 De planerade undersökningarna har inte genomförts. Till viss del beror detta på att verksamheten valt att avstå då revisionen i Hörby genomfört en liknande undersökning under hösten.
- 1.2 Verksamheten har valt at avstå från införandet av telefonkö och kommer i stället att införa ett gruppnummer.
- 2.3 Verksamheten har vunnit alla överklagade arvodesbeslut under 2020 som prövats i tingsrätten. I tre av fallen valde nämnden att bifalla överklagan innan överlämning.
- 3.1 Grundutbildning har hållits under hösten fick avbrytas, men kunde avslutas i digital form. Även grundutbildning i redovisning har under hösten kunnat hållas digitalt.
- 3.2 Planerad fortbildning har fått ställas in på grund av Corvid-19.
- 3.3 Planerad deltagande i godmans-föreningens möte har fått ställas in på grund av Corvid-19.
- 3.4 Arbetet påbörjat, grundutbildning i digital form erbjuds nu.
- 4.1 Endast 69 % av årsräkningarna av granskade 1 juli, sista räkningen granskades 23/12. Anledningen till att målet ej kunnat uppnås är bristande rutiner vid inlämning och förgranskning, personalomsättning och bristande rutiner gällande komplettering och handläggning i samband med komplettering.
- 4.2 Endast 60 % av sluträkningarna av granskades inom en månad från komplett inkomna. Anledningen till att målet ej kunnat uppnås är bristande rutiner vid inlämning och förgranskning, personalomsättning och bristande rutiner gällande komplettering och handläggning i samband med komplettering.
- 4.3 Vissa E-tjänster finns nu tillgängliga.



RAPPORT

Datum
2021-01-02

Diarienummer
ÖFN 2020/10

Sida
2 (5)

Uppföljning av Överförmyndarnämnden mål 2020 med aktivitetsplan

- 5.1 Planerad fortbildning har fått ställas in på grund av Corvid-19.
- 5.2 Planerad fortbildning har fått ställas in på grund av Corvid-19.

Uppföljning av Överförmyndarnämnden mål 2020 med aktivitetsplan

Fullmäktige mål	Nämndens mål	Mål	Aktivitet	Mätning	Utfall 2020-01-01 - 2020-12-31
God livsmiljö och bra boende för alla. (HÖÖR) Medborgarna är positiva till att bo och leva i Hörby kommun (Hörby)	1. Ge ställföreträdare och huvudmän bra service med god tillgänglighet. och	1. Minst 75 % av ställföreträdarna ska vara nöjda eller mycket nöjda med tillgängligheten hos överförmyndarverksamheten.	Mätning av nöjdhet genom enkät som skickas ut 2 gånger per år. Samvetka med Mellanskånes frivilliga samhällsarbetare och medverka vid minst 2 möten.	75 % eller högre kundnöjdhet = ■ 74 % - 65 % kundnöjdhet = ■ 64 % eller lägre kundnöjdhet = ■	■ - Undersökning ej genomförd
		2. Införa telefon kö för samtal under telefontid		Telefonkö införd = ■ Arbetet med telefonkö påbörjat = ■ Telefonkö inte införd = ■	■ - Blir ingen telefon kö, istället grupp nummer
	2. Rättsäker och snabb handläggning.	3. Minst 90 % vunna mål vid överklagande av nämndens beslut.	Mätts vid internkontroll.	90 % eller högre vunna mål = ■ 89 % - 80 % vunna mål = ■ 79 % eller lägre vunna mål = ■	■ - 100 % vunna mål i tingsrätten

Uppföljning av Överförmyndarnämnden mål 2020 med aktivitetsplan

Fullmäktige mål	Nämndens mål	Mål	Aktivitet	Mätning	Utfall 2020-01-01 - 2020-12-31
Medborgarna och företagarna är en resurs i Hörs samhällsutveckling och ska tas tillvara på ett positivt och lösningsfokuserat sätt. (HÖÖR) Hörby kommun ska erbjuda kommunens invånare god utbildning och kunskap som ger förutsättningar för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden (HÖRBY)	3. Utbildare ställföreträdare med god kunskap om uppdragen och god kompetens gällande redovisning har bättre möjlighet att hjälpa sin huvudman på rätt sätt och bidra till en bättre livskvalitet.	1. Minst 2 grundutbildningstillfällen/ år.	Grundutbildning anordnas genom kommunen.	Grundutbildning genomförd = 0 Grundutbildning delvis genomförd = 0 Grundutbildning inte genomförd = 0	0 - Utbildning utförd digitalt under hösten och på plats under våren.
		2. Minst 4 fortbildningstillfälle/ år.	Fortbildning ordnas i samverkan med Mellanskånes frivilliga samhällsarbetare och genom samarbete med Lunds kommun.	Utbildning genomförd = 0 Utbildning delvis genomförd = 0 Utbildning inte genomförd = 0	0 Inställd på med anledning av Folkhälsomyndighetens rekommendationgrund av corona virus
		3. Delta vid minst 1 möte med godmansföreningen/ år		Delatgit vid möte = 0 deltagit vid möte = 0	Inte 0 Inställd på med anledning av Folkhälsomyndighetens rekommendationgrund av corona virus
		4. Påbörja arbete med att erbjuda e-utbildning av god män tillsammans med andra kommuner i närverken.		Arbete påbörjat = 0 Arbete inte påbörjat = 0	0 Påbörjt, grundutbildning erbjuds nu digitalt internt i kommunen.

Uppföljning av Överförmyndarnämnden mål 2020 med aktivitetsplan

Fullmäktige mål	Nämndens mål	Mål	Aktivitet	Mätning	Utfall 2020-01-01 - 2020-12-31	
Långsiktig och hållbar ekonomi och miljö (HÖÖR) Ekonomi i varaktig balans (HÖRBY) Ekonomisk kontroll under verksamhetsåret (HÖRBY)	4. Granskning av redovisningar görs snabbt, effektivt och rättstäkert. Arvode beslutas och betalas ut inom 4 månader från inlämnad komplett årsredovisning och inom 1 månad för slutredovisning.	1. 100 % av alla årsräkningar inlämnande i tid är granskade innan 1 juli.	Utbildning redovidning för ställföreträdare med information. Återrapportering om granskning löpande till nämnden. Revidering av gällande riktlinjer och rutiner gällande granskning.	100 % granskade = █ % - 80 % granskade = █ eller mindre granskade = █	99 79 %	█ 69 % av årsräkningar granskade till 1 Jul 2020, sista granskning beslutades 2020-12-23. 2 redovisningar ej inkomna under 2020.
		2. 100 % av alla sluträkningar är granskade inom en månad från inlämnade.		100 % granskade = █ % - 80 % granskade = █ eller mindre granskade = █	99 79 %	█ 60 % av sluträkningar granskade inom en månad från komplett inkommen
		3. Ställföreträdare ska kunna ansöka och redovisa digitalt.		Arbetet slutfört = █ Arbetet påbörjat = █ Arbetet inte påbörjat = █		█ Vissa e-tjänster finns nu tillgängliga
Hörby kommun är en attraktiv och utvecklande arbetsplats där medarbetarna trivs	5. Tjänstemän och ledamöter har god kunskap om överförmyndarverksamheten och uppfyller de krav på kompetens som ställs i Föräldrabalken.	1. Minst ett utbildningstillfälle per år för ledamöter och ersättare.	Utbildning externt planeras in under året för ledamöter och ersättare i nämnden.	Utbildning genomförd = █ Utbildning inte genomförd = █		█ Inställd på med anledning av Folkhälsomyndighetens rekommationergrund av corona virus
		2. Minst 2 utbildningstillfällen för tjänstemän per år.	Utbildning externt bokas in för tjänstemän under året.	Utbildning genomförd = █ Utbildning inte genomförd = █		█ Inställd på med anledning av Folkhälsomyndighetens rekommationergrund av corona virus