

## Överförmyndarnämnden mål 2020 med aktivitetsplan

Fullmäktige mål	Nämndens mål	Mål	Aktivitet	Mätning	Utfall 2020-01-01 - 2020-08-01
God livsmiljö och bra boende för alla. (HÖÖR) Medborgarna är positiva till att bo och leva i Hörby kommun (Hörby)	1. Ge ställföreträdare och huvudmän bra service med god tillgänglighet. och	1. Minst 75 % av ställföreträdarna ska vara nöjda eller mycket nöjda med tillgängligheten hos överförmyndarverksamhet en.	Mätning av nöjdhet genom enkät som skickas ut 2 gånger per år. Samvetka med Mellanskånes frivilliga samhällsarbetare och medverka vid minst 2	75 % eller högre kundnöjdhet = <span style="color: green;">█</span> 74 % - 65 % kundnöjdhet = <span style="color: orange;">█</span> 64 % eller lägre kundnöjdhet = <span style="color: red;">█</span>	Undersökning ej genomförd
		2. Införa telefon kö för samtal under telefontid		Telefonkö införd = <span style="color: green;">█</span> Arbetet med telefonkö påbörjat = <span style="color: orange;">█</span> Telefonkö inte införd = <span style="color: red;">█</span>	<span style="color: red;">█</span> -Blir ingen telefon kö, istället grupp nummer
	2. Rättsäker och snabb handläggning.	3. Minst 90 % vunna mål vid överklagande av nämndens beslut.	Mätts vid internkontroll.	90 % eller högre vunna mål = <span style="color: green;">█</span> 89 % - 80 % vunna mål = <span style="color: orange;">█</span> 79 % eller lägre vunna mål = <span style="color: red;">█</span>	<span style="color: green;">█</span> - 100 % vunna mål i tingsrätten
Medborgarna och företagarna är en resurs i Höors samhällsutveckling och ska tas tillvara på ett positivt och lösningsfokuserat sätt. (HÖÖR) Hörby kommun ska erbjuda kommunens invånare god utbildning och kunskap som ger förutsättningar för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden (HÖRBY)	3. Utbildare ställföreträdare med god kunskap om uppdragen och god kompetens gällande redovisning har bättre möjlighet att hjälpa sin huvudman på rätt sätt och bidra till en bättre livskvalitet.	1. Minst 2 grundutbildningstillfällen/år.	Grundutbildning anordnas genom kommunen.	Grundutbildning genomförd = <span style="color: green;">█</span> Grundutbildning delvis genomförd = <span style="color: orange;">█</span> Grundutbildning inte genomförd = <span style="color: red;">█</span>	<span style="color: red;">█</span> -Inställd på med anledning av Folkhälsomyndighetens rekommendationergrund av corona virus

## ÖVERFÖRMYNDARNÄMNDEN

		2. Minst 4 fortbildningstillfälle/år.	Fortbildning ordnas i samverkan med Mellanskånes frivilliga samarbetsare och genom samarbete med	Utbildning genomförd = <input type="checkbox"/> Utbildning delvis genomförd = <input type="checkbox"/> Utbildning inte genomförd = <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inställd på med anledning av Folkhälsomyndighetens rekommendationergrund av corona virus
		3. Delta vid minst 1 möte med godmansföreningen/år		Deltagit vid möte = <input type="checkbox"/> Inte deltagit vid möte = <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inställd på med anledning av Folkhälsomyndighetens rekommendationergrund av corona virus
		4. Påbörja arbete med att erbjuder e-utbildning av god män tillsammans med andra kommuner i		Arbete påbörjat = <input type="checkbox"/> Arbete inte påbörjat = <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ej påbörjat
Långsiktig och hållbar ekonomi och miljö (HÖÖR) Ekonomi i varaktig balans (HÖRBY) Ekonomisk kontroll under verksamhetsåret (HÖRBY)	4. Granskning av redovisningar görs snabbt, effektivt och rättstäkert. Arvode beslutas och betalas ut inom 4 månader från inlämnad komplett årsredovisning och inom 1 månad för slutredovisning.	1. 100 % av alla årsräkningar inlämnade i tid är granskade innan 1 juli.	Utbildning redovisning för ställföreträdare med information. Återrapportering om granskning löpande till nämnden. Revidering av gällande riktlinjer och rutiner gällande granskning.	100 % granskade = <input type="checkbox"/> 99 % - 80 % granskade = <input type="checkbox"/> 79 % eller mindre granskade = <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 69 % av årsräkningar granskade till 1 Jul 2020

## ÖVERFÖRMYNDARNÄMNDEN

		2. 100 % av alla sluträkningar är granskade inom en månad från inlämnade.		100 % granskade = <input type="checkbox"/> 99 % - 80 % granskade = <input type="checkbox"/> 79 % eller mindre granskade = <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 80 % av sluträkningar granskade inom en månad från komplett inkommen
		3. Ställföreträdare ska kunna ansöka och redovisa digitalt.		Arbetet slutfört = <input type="checkbox"/> Arbetet påbörjat = <input type="checkbox"/> Arbetet inte påbörjat = <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Vissa e-tjänster finns nu tillgängliga
Hörby kommun är en attraktiv och utvecklande arbetsplats där medarbetarna trivs	5. Tjänstemän och ledamöter har god kunskap om överförmyndarverksamheten och uppfyller de krav på kompetens som ställs i Föräldrabalken.	1. Minst ett utbildningstillfälle per år för ledamöter och ersättare.	Utbildning externt planeras in under året för ledamöter och ersättare i nämnden.	Utbildning genomförd = <input type="checkbox"/> Utbildning inte genomförd = <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inställd på med anledning av Folkhälsomyndighetens rekommationergrund av corona virus
		2. Minst 2 utbildningstillfällen för tjänstemän per år.	Utbildning externt bokas in för tjänstemän under året.	Utbildning genomförd = <input type="checkbox"/> Utbildning inte genomförd = <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inställd på med anledning av Folkhälsomyndighetens rekommationergrund av corona virus