

Information från verksamheten om felaktiga påminnelser

2020-03-06 gick handläggare igenom samtliga ärande och sickade ut erinran till de ställföreträdare som enligt verksamhetssystemet inte lämnat in komplett redovisning.

49 st. påminnelser med vitesförelägganden skickades ut. Varav dessa var 12 ställföreträdare som fått påminnelser felaktigt.

Orsaken till detta är då ett litet missförstånd med personalen i Medborgarcenter. Personalen i Medborgarcenter har tagit emot pärmen/redovisningen och lagt den i en låst och stängd bokhylla avsedd för saker som ska hämtas istället för att lämna den till överförmyndarhandläggarna. De har alltså missförstått vad det är som lämnats in och vem som var rätt mottagare. Överförmyndarverksamheten har därför inte fått redovisningen och skickat ut påminnelse till ställföreträdarna.

2020-03-09 fick överförmyndarverksamheten indikation från ställföreträdare att de lämnat in redovisning i Medborgarcenter, men ändå fått påminnelse. Verksamheten kontaktade då Medborgarcenter som lämnade över några pärmar som felaktigt blivit förvarade med utgående handlingar istället för ingående

2020-03-10 fick verksamheten fler samtal från några ställföreträdare om att de lämnat in redovisning i Medborgarcenter. Med anledning av detta gick överförmyndarhandläggare på eftermiddagen igenom det skåp som finns för utgående handlingar i Medborgarcenter. Där påträffades de sista ej inregistrerade årsräkningarna.

Överförmyndarhandläggaren registrerade in de funna årsredovisningar och tog kontakt med samtliga ställföreträdare för att informera detta. Kanslichef Gunilla Dencker Skog kontaktade de berörda ställföreträdarna och bad om ursäkt för de felaktiga påminnelserna.

Med anledning av den felaktighet som gjorts valde överförmyndarhandläggaren att prioritera dessa årsräkningar och granska därför de med förtur så att ställföreträdarna inte skulle hamna i ett sämre läge, dvs. få ersättning senare.

För att inte detta ska upprepas har verksamheten gått igenom vad som hänt med Medborgarcenter samt skrivit nya rutiner för inlämning och utlämning av handlingar.

Överförmyndarhandläggare
Dorentina Zukaj