

Överförmyndarnämnden

## Åtgärdsplan framtagen med anledning av Länsstyrelsens inspektion av kommunens överförmyndarverksamhet 2019-08-28.

### Bakgrund

2019-08-28 genomförde Länsstyrelsen Skåne en inspektion av den gemensamma överförmyndarverksamheten i Hörby och Höör kommuner. Inspektionen genomförs årligen av Länsstyrelsen i syfte att ganska verksamheten och tillse att lagstiftning följs och att verksamheten håller en god kvalitet och erbjuder medborgarna rätt stöd och service.

Vid tillfälle för granskningen bestod överförmyndarverksamheten av en Överförmyndarnämnd med 4 ledamöter och 4 ersättare samt två handläggare med tjänstgöring på 100 % .

Verksamheten tar emot besök i båda kommuner efter bokning.

Telefontid är 10.00 - 12.00 vardagar.

Expeditionstid följer öppettiderna i respektive kommuns reception.

### Resultat av granskningen

Överlag var resultatet av granskningen bra. Länsstyrelsen ställer sig mycket positiva till samverkan och införandet av gemensam nämnd. Rutiner gällande tillgänglighet bedöms vara fullgoda.

Överförmyndare mottog dock vis kritik för brister i verksamheten främst gällande brister hänförliga till verksamheten innan samorganiseringen samt felregistreringar som gjorts i samband med digitalisering av verksamheten under 2018.

Brister som framkommit vid tidigare inspektioner gällande rutiner och arbetssätt har åtgärdats och verksamheten mottog ingen kritik gällande dessa administrativa rutiner.

Länsstyrelsen gjorde bedömningen att verksamheten i vissa fall kan ställa ännu hårdare krav på ställföreträdarna och uppmanade till revidering av nuvarande riktlinjer.

### Kritik

- **Felregistrering av ställföreträdarskap i det digitala verksamhetssystemet**



Vid genomgången av akter finner Länsstyrelsen att akter har felregistrerats i det digitala verksamhetssystemet. Detta har fått till följd att verksamheten inte har utövat den tillsyn av ställföreträdaskapet som verksamheten enligt lag är skyldig att göra. Detta har lett till en betydande rättsförlust för den enskilde individen.

**Åtgärd:** För att tillförsäkra att inga ärenden har registrerats fel digitalt ska verksamheten gå igenom samtliga ärenden och jämföra digital akt med fysisk akt.

### Anmärkningar

- **Felaktigheter och brister i handläggningen hänförliga till tid innan samorganisering av verksamheten**

Länsstyrelsen finner vid sin genomgång av akter flera brister i handläggningen hänförliga till tid innan samorganisering. Bristerna är sådana att verksamheten inte har fullgjort sin tillsyn enligt lag eller att viktiga handlingar saknas i akter. Vissa av dessa brister är möjliga att läka i efterhand.

**Åtgärd:** För att tillförsäkra att tidigare brister i handläggning åtgärdas ska verksamheten gå igenom samtliga akter. Vid funna brister i handläggning ska dessa dokumenteras och åtgärdas om så är möjligt.

### Tidsplan

Genomgång av samtliga akter kommer att göras löpande under 2019-2020.

Genomgången påbörjas under 2019 i samband med omprövning av förvaltarskap och kommer sedan att fortsätta under 2020 efter att årsräkningarna för 2020 granskats.

Evelina Magnusson  
Överförmyndarhandläggare  
0413-281 67  
evelina.magnussonj@hoor.se

### Beslutsunderlag

Klicka här för att ange text.