

Utvärdering

Fokus delaktighet – ett verktyg för en tillgänglig kommun

Nu när ni har svarat på alla frågor kan ni ta del av en utvärdering. Procentsatsen indikerar i hur hög utsträckning ni arbetar med tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. Den kan användas för att jämföra era arbetsinsatser över tid. Procentsatsen visas bara om ni har svarat på alla frågor.

Det detaljerade resultatet består av korta utvärderingstexter som är kopplade till era svar. Dessa texter kan vara ett stöd för att prioritera det fortsatta arbetet.

Ert resultat:
61%

Detaljerat resultat

Verksamhet

Bra

Tillgänglighet i upphandling

Att ställa krav på tillgänglighet i alla eller de flesta upphandlingar är ett effektivt sätt att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i er kommun men även för andra grupper som exempelvis äldre. Enligt lag (2016:1145) om offentlig upphandling ska det som upphandlas beakta alla användares behov, däribland tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. Fördjupat stöd:

[Tillgänglighet i upphandling \(MFD:s webbplats\)](#)

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Genom att inkludera tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet bidrar ni till en ökad mångfald. Utgångspunkten är att arbetsmiljön ska vara öppen, inkluderande och tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. Fördjupat stöd:

[Systematiskt arbetsmiljöarbete \(MFD:s webbplats\)](#)

Kan förbättras

Funktionshinderspolitiskt mål och inriktning

Att öka kunskapen om det funktionshinderspolitiska målet och dess inriktning skapar förståelse för hur ni kan arbeta för att uppnå ökad tillgänglighet och delaktighet i er kommun. I genomförandet av kunskapshöjande insatser är det bra att framförallt prioritera nyckelpersoner i förändringsarbetet. Börja gärna med nyckelpersonerna i förändringsarbetet. Länk till stödtext:

[Funktionshinderspolitiskt mål och inriktning \(MFD:s webbplats\)](#)

FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

För att ni ska kunna bidra till ökad tillgänglighet behöver fler ha kännedom om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Detta skapar förutsättningar för att alla ska kunna delta jämlikt och på lika villkor i samhällslivet. Fördjupat stöd:

[FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning \(MFD:s webbplats\)](#)

Funktionshinderspolitisk strategi

Att beskriva hur ni arbetar med funktionshindersfrågor i en specifik strategi eller i andra övergripande dokument kan skapa mer struktur och systematik för arbetet. Det kan också bidra till att fler i er verksamhet får kunskap om hur de ska arbeta med frågor om tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Det kan vara bra om skrivningarna finns med i dokument som är politiskt beslutade och styrande för verksamheten. Om arbetet sker utifrån en specifik strategi bör det finnas ett politiskt beslut om att den ska följas upp, utvärderas och revideras. Fördjupat stöd:

[Funktionshinderspolitisk strategi \(MFD:s webbplats\)](#)

Övergripande ansvar för funktionshindersfrågor

Genom att ha personer med ett utpekat och övergripande ansvar för att planera, bevaka och följa upp funktionshinderfrågorna ökar möjligheterna att arbetet blir mer strategiskt och långsiktigt. Ett arbete som är samordnat och uppföljningsbart bidrar till att erfarenheter kan utbytas mellan olika verksamheter och det kan leda till bättre kvalitet. Fördjupat stöd:

[Övergripande ansvar för funktionshindersfrågor \(MFD:s webbplats\)](#)

Föra dialog och inhämta kunskap

Genom att ni har påbörjat arbetet med att involvera personer med funktionsnedsättning får ni ökad kunskap om hinder för delaktighet i er

kommun och vad ni kan göra för att motverka dem. Det ger underlag till välgrundade beslut som höjer kvaliteten i verksamheterna. Samtidigt får fler personer med funktionsnedsättning möjlighet att yttra sig och ta del av de demokratiska processerna på lika villkor som övriga invånare. För att utveckla arbetet kan ni exempelvis se över vilka metoder och former för dialog som ni använder er av. Det är viktigt att anpassa tillvägagångssätt efter syfte och målgrupp. Fördjupat stöd:

[Föra dialog och inhämta kunskap \(MFD:s webbplats\)](#)

Tillgänglig rekrytering

Det är positivt att ni har påbörjat arbetet med att säkerställa att personer med funktionsnedsättning har lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster i er kommun. Det bidrar till att ni får tillgång till en bredd av kompetens och att er personal bättre avspeglar kommunens invånare. Rekryteringsprocessen inkluderar flera olika steg. För att processen ska fungera för personer med funktionsnedsättning bör ni kontinuerligt se över och förbättra dessa steg. Tänk på att följa riktlinjer för webbtillgänglighet i annonser och digitala ansökningsformulär, att se till att intervjusituationen och intervjulokalen uppfyller kraven på tillgänglighet och att eventuella personlighetstester är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Fördjupat stöd:

[Tillgänglig rekrytering \(MFD:s webbplats\)](#)

Information och kommunikation

Bra

Extern webb

Genom att ni har utformat er externa webbplats på ett tillgängligt sätt kan fler ta del av er verksamhet och information. Det innebär att fler kan ta del av er verksamhet. Det betyder att ni lever ni upp till de krav som ställs på offentliga aktörer i lagen om tillgänglighet i digital offentlig service (2018:1937) som började gälla den 1 januari 2019. Fördjupat stöd:

[Extern webb \(MFD:s webbplats\)](#)

Kan förbättras

Interna arbets- och kommunikationsplattformar

Det är bra att ni har på påbörjat arbetet att utforma era interna arbets- och kommunikationsplattformar, till exempel arbetssystem och intranät, på ett tillgängligt sätt. Det ger fler medarbetare möjlighet att utföra sina arbetsuppgifter och känna sig delaktiga och inkluderade i verksamheten.

När ni ökar tillgängligheten i de interna arbets- och kommunikationsplattformarna blir tröskeln lägre för att anställa personer med funktionsnedsättning. Detta kan på sikt bidra till att öka mångfalden inom er verksamhet. Fördjupat stöd:

[Interna arbets- och kommunikationsplattformar \(MFD:s webbplats\)](#)

E-tjänster och mobilapplikationer

Det är bra att ni har börjat utforma era e-tjänster och mobilapplikationer på ett tillgängligt sätt. Genom att ni utgår från riktlinjer för tillgänglig webb kommer fler att kunna ta del av er verksamhet och era tjänster. Det innebär att ni i högre grad arbetar i enlighet med lagen om tillgänglighet i digital offentlig service (2018:1937) som gäller sedan 1 januari 2019. Fördjupat stöd:

[E-tjänster och mobilapplikationer \(MFD:s webbplats\)](#)

Lokaler

Kan förbättras

Tillgänglighet vid lokalförsörjning

Det är bra att ni har påbörjat arbetet med att ta hänsyn till tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning när ni arbetar med lokalförsörjningsfrågor på central nivå. Det kommer på sikt att ägga en grund för att fler kan ta del av er verksamhet. Det är viktigt att säkerställa att tillgänglighet finns med på alla nivåer och områden i verksamheten. Fördjupat stöd:

[Tillgänglighet vid lokalförsörjning \(MFD:s webbplats\)](#)

Befintliga verksamhetslokaler

Det är bra att ni har påbörjat arbetet med att identifiera och åtgärda hinder i era befintliga lokalerna. Genom att fortsätta arbetet bidrar det på sikt till att fler kan arbeta och vistas i era lokaler samt ta del av verksamheten som bedrivs i dessa. Fördjupat stöd:

[Befintliga verksamhetslokaler \(MFD:s webbplats\)](#)

Allmänna platser

Det är positivt att ni har påbörjat ett arbete på kommunnivå med att säkerställa att tillgänglighetsaspekter finns med när ni utvecklar allmänna platser. På så sätt möjliggör ni att fler kan röra sig i kommunen och ta del av gemensamma platser. Detta arbete svarar också upp mot målen i Agenda 2030. Mål 11 anger vikten av att inkludera ett

funktionshindersperspektiv för att utveckla socialt hållbara samhällen.

Fördjupat stöd:

[Allmänna platser \(MFD:s webbplats\)](#)