

Leda för Resultat,  
kommunledning –

Jönköping 5 december 2017

SEMINARIER FÖR DIG I KOMMUNLEDNINGEN  
SOM VILL FÖRSTÅ MER OM BETYDELSEN AV ATT  
LEDA OCH STYRA FÖR BÄTTRE RESULTAT

## Leda för Resultat – succén fortsätter

Det är politikens ansvar att styra kommunen så att skattekrönor används på ett effektivt sätt och att tjänster med bra kvalitet erbjuds till invånarna. Många gånger har denna styrning i stort begränsats till fördelning av pengar till olika verksamheter. Mål för vad som ska uppnås har ofta varit allmänt formulerade och svåra att följa upp.

Erfarenheter visar att styrningen först fungerar då politiken flyttar fokus till verksamhetsresultat. Resultat i betydelsen vad kommunen faktiskt åstadkommer för invånarna. För att få till en fungerande resultatstyrning krävs nya kunskaper. Viktiga frågor som kräver svar är: Hur sätter vi få men tydliga mål? Hur mäter vi resultat? Hur navigerar vi i den uppsjö av olika mått som finns tillgängligt i olika media, databaser och rapporter? Hur tolkar vi och analyserar resultatmått? Vad är politikens och vad är tjänstemännens roll i styrning? Hur skapar vi en resultatkultur?

Under hösten 2016 och våren 2017 erbjöds fyra seminarier där de senaste erfarenheterna från mål och resultatstyrning sammanfattades. Dessa blev snabbt fulltecknade. Vi arrangerar nu ytterligare tre seminarier med samma innehåll under hösten 2017, varav ett i Jönköping. Du kommer där att få lyssna på experter från SKL och goda exempel från kommuner. Vi ger dig också möjlighet till att diskutera med politiker och tjänstemän från andra kommuner.

## Målgrupp

Huvudmålgrupp är ledande politiker, men vi välkomnar även tjänstemän i kommunens ledningsgrupp.

## Tid och plats

**5 december 2017 i Jönköping**

Elite Stora Hotellet, Hotellplan 3, Jönköping,  
[www.elite.se/sv/hotell/jonkoping/stora-hotellet/](http://www.elite.se/sv/hotell/jonkoping/stora-hotellet/)

## Kostnad

Kostnaden per deltagare är 1 200 kr exkl. moms. Fika och lunch ingår.

## Mer information

Gunnar Gidenstam, seminarieansvarig, tel. 08-452 76 49, e-post [gunnar.gidenstam@skl.se](mailto:gunnar.gidenstam@skl.se), Christine Feuk, tel. 08-452 79 94, [christine.feuk@skl.se](mailto:christine.feuk@skl.se)

Frågor kring anmälan: Konstella, tel. 08-452 77 00, [konferens@konstella.se](mailto:konferens@konstella.se)

## **Program**

**09.30 – 10.00 Kaffe**

**10.00 – 10.10 Introduktion och välkommen**

**10.10 – 10.40 Vad är mål- och resultatstyrning?**

Vilka är erfarenheterna av målstyrning? Problem och fördelar. Hur samspelar mål och resultat? Vad innebär ett ökat fokus på resultat? Vilka är lärdomarna? Hur gör vi mål- och resultatstyrning till politikens verktyg?

**10.40 – 11.30 Utan uppföljning och analys inga resultat!**

Vilka mått är viktiga och vilka kan man lita på? Går allt att mäta? Hur förstår vi vad resultatmått faktiskt betyder? Hur bygga styrningens röda tråd, så att förbättringar faktiskt genomförs? Analys och förslag till åtgärder, hur presenteras detta för politiken?

**11.30 – 12.00 Exempel Jönköping**

Peter Jutterström, kommunalråd och Leif Eriksson, ekonomichef, båda från Jönköpings kommun, berättar om hur de tillsammans arbetar med styrning och uppföljning.

**12.00 – 13.00 Lunch**

**13.00 – 13.30 Gruppdiskussioner**

**13.30 – 14.20 Att leda för resultat!**

Vad är politikernas och vad är tjänstemännens olika roller? Hur engagerar vi medarbetarna? Går det att bygg en resultatkultur? Hur bedrivs förbättringsarbetet? Medborgarperspektiv eller brukarmedverkan?

**14.20 – 14.50 Kaffe**

**14.50 – 15.20 Exempel Gislaved**

Marie Johansson, kommunstyrelsens ordförande i Gislaved, reflekterar över politikens uppgift, mål och uppföljning, behovet av stöd från tjänstemännen, skillnad i kompetenser samt demokrati och medborgarperspektivet i styrning.

**15.20 – 15.50 Gruppdiskussioner**

**15.50 – 16.00 Avslutning**