

## KOMMUNSTYRELSEN

Dnr KSF 2017/415

## § 289 Utvärdering av samverkan och partnerskap för destinationsutveckling inom MittSkåne Turism under åren 2015-2017

### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta:

1. Kommunstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige att betrakta uppdraget om utvärdering av MittSkåne Turism som slutfört och godkänt.
2. Kommunstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige att ta utvärderingen i beaktande i samband med beslut om fortsatt samverkan och nya avtal.

### Ärendebeskrivning

Kommunerna Eslöv, Höör och Hörby tillsammans med företagarföreningen Mitt Skåne och Tourism in Skåne AB samverkar genom MittSkåne Turism för utveckling av besöksnäringen i de tre kommunerna. Samverkan avser utvecklingsinsatser mot besöksnäringens aktörer, gemensam besöksservice samt utveckling och samordning av marknadsförings- och kommunikationsarbete för besöksnäringen i området. I tidigare upprättat samverkansavtal fastslås att en utvärdering av arbetet innehållande en översyn av samverkansavtal, inriktningsmål och effektmål skulle göras under våren 2017. Detta ska fungera som underlag för beslut om förlängning av samarbetet i respektive kommuns kommunfullmäktige.

### Beslutsmotivering

Kommunledningskontoret i Eslövs kommun har under våren 2017 samordnat en utvärdering av partnerskapets arbete. Utvärderingen består i huvudsak av två delar; en del som beskriver verksamhetens utveckling, aktiviteter och måluppfyllelse och en som ser över organisation och samverkansform.

I den första delen av utvärderingen beskrivs hur verksamheten har utvecklats sedan starten 2015. Det är i många avseenden en rörelse i positiv riktning i enlighet med de ambitioner som låg till grund för idén med samverkan och partnerskap på området. Ett destinationskontor med anställd personal har etablerats, en strategisk plattform för samverkan och partnerskapet har tagits fram och ett aktivt arbete pågår utifrån årliga verksamhetsplaner inom vart och ett av de insatsområden som överenskommit inom ramen för partnerskapsavtalet. Generellt kan det konstateras att destinationens synlighet har ökat väsentligt och ett aktivt och målinriktat arbete med att öka och synliggöra näringslivets roll i utvecklingen av destinationen pågår med utgångspunkt i en nyligen avslutad destinationsutvecklingsprocess och en aktiv företagarförening bestående av 65

## KOMMUNSTYRELSEN

företag runt om i MittSkåne.

I utvärderingens andra del, som genomförts av resurs på Kommunledningskontoret i Eslövs kommun på uppdrag av styrgruppen för partnerskapet, redogör utvärderaren för sin syn på partnerskapets organisering, ledning och styrning med utgångspunkt i intervjuer och en genomgång av strategiska dokument, verksamhetsplaner och styrgruppsprotokoll.

I denna del av utvärderingen konstateras det att partnerskapet bedriver ett ambitiöst och långsiktigt arbete mot fastställda mål och att det finns ett fungerande samarbete med en gemensam bild av såväl inriktning som utformning av verksamheten mellan de tre kommunerna och mellan de offentliga och privata aktörerna i partnerskapet. Utvärderingen lyfter fram ett antal förslag på utvecklingsområden för det fortsatta arbetet och ger några förslag på hur arbetet skulle kunna utvecklas och bedrivas vidare. Dessa förslag handlar i huvudsak om att förtydliga arbets- och ansvarsfördelning mellan styrgrupp och destinationskontor, förtydliga verksamhetens inriktning och prioriteringar och funktion och roll i förhållande till andra kommunala verksamheter samt fortsatt utveckla och vid behov modifiera inriktningen på partnerskapets verksamhet och marknadsfokus.

Del två av utvärderingen utgör ett bra underlag för fortsatt utveckling av partnerskapets arbete. Destinationskontorets roll och ansvar diskuteras kontinuerligt och det finns en enighet i partnerskapets styrgrupp om att denna roll bör stärkas och ges mer ansvar i takt med att samverkan inom partnerskapet växer sig starkare.

Partnerskapet är fortfarande i ett ungt skede men har en väl fungerande verksamhet och en organisation som ligger i linje med de intentioner som fanns i samband med upprättande av avtal om samverkan och partnerskap. Effekter och måluppfyllelse hittills beskrivs närmare i den första delen av utvärderingen. Verksamhetens inriktning, såväl operativt som strategiskt, styrs av fastställd strategisk plattform och årliga verksamhetsplaner för att på bästa sätt styra arbetet mot fastställda mål. Denna plattform identifierar också de marknader som bedöms som mest framgångsrika att rikta sig mot i utvecklingen av destinationen. Destinationskontoret kommer under hösten 2017, tillsammans med företagarföreningen, att påbörja ett arbete med en marknadsplan för Sverige. Huvudfokus för verksamheten ligger dock även fortsättningsvis på en internationell marknad där tillväxtpotentialen är som störst vilket också kommer återspeglas i de prioriteringar som görs i anslutning till verksamhetens budget.

Destinationsutvecklingsarbetet i partnerskapet har sedan 2015 utvecklats i en positiv riktning. Det finns en väl fungerande verksamhet och en god samverkan mellan samverkande aktörer. Destinationen och dess aktörer utvecklas i en positiv riktning och blir alltmer synlig och känd såväl internationellt som regionalt och lokalt och inte minst finns det en nyfikenhet och ett växande intresse från näringslivet att jobba gemensamt för utveckling av destinationen. Den strategiska plattformen med tillhörande handlingsplan för tillväxt och en slutdokumentation av den destinationsutvecklingsprocess som genomförts ger också en stabil grund att vila på och en tydlig riktning i det fortsatta utvecklingsarbetet.

## Beslutsunderlag

1. Samverkan och partnerskap för ökad besöksnäring i MittSkåne – utveckling och effekter av verksamheten under åren 2015 – 2017
  2. Utvärdering av Destination MittSkåne under åren 2015 - 2017
  3. Tjänsteskrivelseutvärdering20170907.docx
  4. Kommunstyrelsens Arbetsutskott 2017-10-23 (2017-10-23 KSAU §330).doc
-